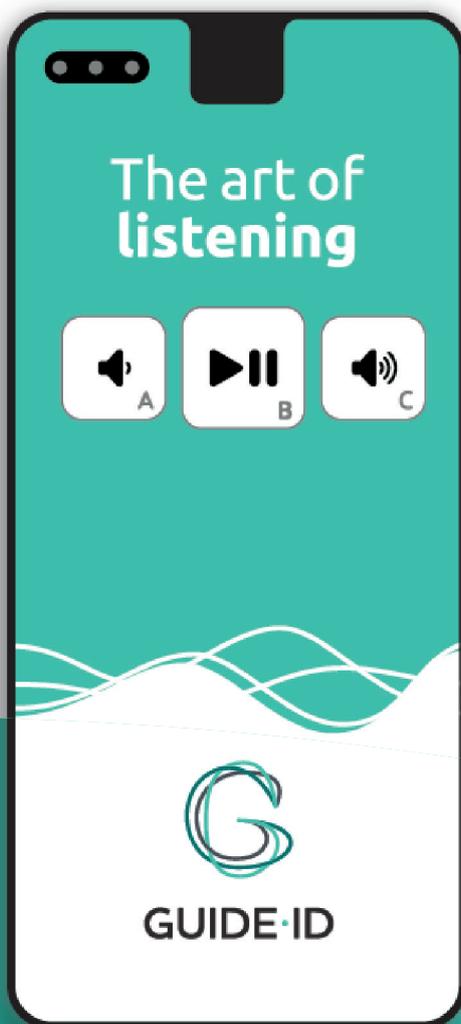




**GUIDE·ID**  
the art of listening



# Mode d'Emploi

Le audio guide le plus simple au monde

# Comment éviter que les Podcatchers basculent en état d'erreur?

Les Podcatchers sont parfois retournés sans raison apparente et souvent alors même qu'ils fonctionnent encore. Afin de éviter cela et de clarifier la signification des voyants sur les Podcatchers, nous avons créé un "Podcatcher LED Status sheet". Avec ce mode d'emploi, vous pourrez facilement déterminer s'il faut retourner un Podcatcher (en état d'erreur).

Si nous remplaçons toujours gratuitement les Podcatchers qui ont besoin de réparation ou qui sont en état d'erreur, nous cherchons cependant à réduire les frais de transport pour nos clients.

Si le Podcatcher est physiquement endommagé, émet un bruit déformé ou un bruit cliquetant quand vous le secouez, il doit être remplacé.

Afin d'assurer un usage optimal de notre système et d'éviter que les Podcatchers basculent en état d'erreur, il est important de:

- **Remettre le Podcatcher dans la station d'accueil après usage, pour que celui-ci puisse être chargé.**
- **S'assurer que le Podcatcher est inséré fermement dans la fente de la station d'accueil.**
- **Remettre tous les Podcatchers dans la station d'accueil pour qu'ils puissent se synchroniser pendant la nuit.**
- **Toujours synchroniser les Podcatchers reçus pour remplacement, car le contenu n'est pas encore transféré.**
- **Mettre le Podcatcher dans une autre fente si celui-ci signale un état d'erreur, pour être certain que ce n'est pas la fente qui ne fonctionne pas.**
- **S'assurer que le PC ou Syncbox est opérationnel et connecté à une connexion internet filaire.**

## Erreur de synchronisation du Podcatcher

En général, si le voyant LED vert (au milieu) clignote ou s'allume continûment, cela signifie que le Podcatcher peut être utilisé. Si le voyant LED jaune (à gauche) s'allume, le Podcatcher doit être mis dans le chargeur pour synchronisation. Si le voyant LED rouge (à droite) clignote ou s'allume

continûment, cela signale un problème et le Podcatcher ne peut être utilisé. Si une synchronisation ne résout pas le problème, veuillez retourner le Podcatcher pour réparation.

### Etats d'erreur (le voyant LED rouge clignote)

Si le voyant LED rouge (à droite) s'allume al-

ors que le Podcatcher est dans le chargeur, cela signifie qu'il y a une erreur. Si vous l'enlevez du chargeur, le voyant LED rouge se mettra à clignoter plusieurs fois, avant de faire une pause, puis de se remettre à clignoter: le nombre de fois qu'il clignote par "série" correspond au numéro de code de l'erreur.

LEDS (Jaune, Vert, Rouge)	Code	Problème
 <p>1. La LED rouge clignote 1 x</p>	<p><b>Code 1:</b> SD Erreur d'initialisation</p>	<p>La carte mémoire ne pouvait être initialisée proprement. Recommencez la synchronisation et contrôlez si le problème est résolu. Si ce n'est pas le cas, veuillez retourner le Podcatcher pour réparation.</p>
 <p>2. La LED rouge clignote 2 x</p>	<p><b>Code 2:</b> MP3 Erreur du codec F</p>	<p>Le décodeur MP3 dans le Podcatcher ne fonctionne pas correctement. Recommencez la synchronisation et contrôlez si le problème est résolu. Si ce n'est pas le cas, veuillez retourner le Podcatcher pour réparation.</p>
<p><b>La LED jaune clignote: le Podcatcher n'est pas prêt</b> Si la LED jaune (à gauche) du Podcatcher clignote, cela signifie qu'il n'est pas prêt à être utilisé.</p>		
<p>Ce genre d'erreur peut être facilement résolu par une synchronisation. La situation suivante est comparable à ces codes d'erreur : le voyant LED jaune se met à clignoter plusieurs fois, avant de faire une pause, puis de se remettre à clignoter.</p>		
 <p>3. La LED jaune clignote 3x</p>	<p><b>Code 3:</b> Défaut d'initialisation des fichiers de log</p>	<p>La mémoire du Podcatcher qui stocke les fichiers de log ne fonctionne pas correctement. Recommencez la synchronisation et contrôlez si le problème est résolu. Si ce n'est pas le cas, veuillez retourner le Podcatcher pour réparation.</p>
 <p>4. La LED jaune clignote 4x</p>	<p><b>Code 4:</b> Temps non réglé</p>	<p>Le Podcatcher ne sait pas l'heure et ne peut être délivré au visiteur. Normalement cette erreur est résolue par une synchronisation.</p>
 <p>5. La LED jaune clignote 5x</p>	<p><b>Code 5:</b> Synchronisation incomplète</p>	<p>Le Podcatcher n'était pas en mesure de finir la dernière synchronisation. Il est possible que le Podcatcher ait été enlevé du chargeur, que l'ordinateur ait été fermé ou redémarré pendant la session, ou pour une autre raison la synchronisation n'a pas pu finir correctement. Dans la plupart des cas, ce problème peut être résolu par une synchronisation correcte.</p>
 <p>6. La LED jaune clignote 6x</p>	<p><b>Code 6:</b> Manque des fichiers essentiels</p>	<p>Le Podcatcher ne peut démarrer, car il y a des fichiers audio qui manquent. Ce problème sera résolu normalement par une synchronisation correcte. Si ce n'est pas le cas, et que plusieurs Podcatchers signalent cette erreur, <b>essayez de "unpublish" et "publish"</b> le tour et synchronisez à nouveau.</p>

## Statut des voyants LED des Podcatchers

Le Podcatcher a des lumières LED qui indiquent le statut du Podcatcher. Il y a trois lumières différentes: jaune, verte et rouge. En outre, les LEDs peuvent s'allumer continûment ou clignoter selon certains motifs.



### Podcatcher Placé sur Le Chargeur (Podcatcher hors du chargeur, voir page 02)

LEDs (Vert, Jaune, Rouge)	Signification	Actie
 <p>1. La LED verte allumée</p>	<p>Le Podcatcher est prêt à être utilisé. Activez un tour ou une langue.</p>	<p>Le Podcatcher est chargé, synchronisé et prêt à être utilisé. Suivez les étapes au page 02.</p>
 <p>2. La LED jaune clignotante/LED verte allumée</p>	<p>Le Podcatcher est prêt à être utilisé, mais n'a pas été synchronisé depuis 24 heures. Cela signifie que le Podcatcher ne contient peut-être pas les mises à jours les plus récentes.</p>	<p>Prenez le Podcatcher: il est prêt à être utilisé. Activez un tour ou une langue.</p>
 <p>3. La LED verte clignotante</p>	<p>Le Podcatcher a été rendu après son utilisation lors d'une visite guidée, mais n'a pas été mis correctement dans le chargeur.</p>	<p>Insérez le Podcatcher fermement dans le chargeur.</p>
 <p>4. La LED jaune clignotante</p>	<p>Le Podcatcher est en train de se synchroniser ou a besoin d'être synchronisé.</p>	<p>Laissez le Podcatcher dans le chargeur.</p>
 <p>5. Toutes LEDs éteintes/pas de LEDs clignotantes</p>	<p>Le Podcatcher n'a pas été bien mis au chargeur et n'a pas de batterie. Il a besoin d'être chargé à nouveau. Si plusieurs Podcatchers témoignent de ce problème, contrôlez la source de courant du chargeur.</p>	<p>Insérez le Podcatcher fermement dans le chargeur.</p>
 <p>6. La LED rouge allumée</p>	<p>Le Podcatcher ne fonctionne pas et a besoin d'être réparé. Contactez votre manager.</p>	<p>Envoyez le Podcatcher à Guide ID pour réparation.</p>
 <p>7. Dommage physique</p>	<p>Si le Podcatcher a été physiquement endommagé, il émet un son déformé ou fait des bruits cliquetants quand vous le secouez; il faut le retourner. Contactez votre manager.</p>	<p>Retournez le Podcatcher à Guide ID pour réparation.</p>

## Statut des voyants LED des Podcatcher

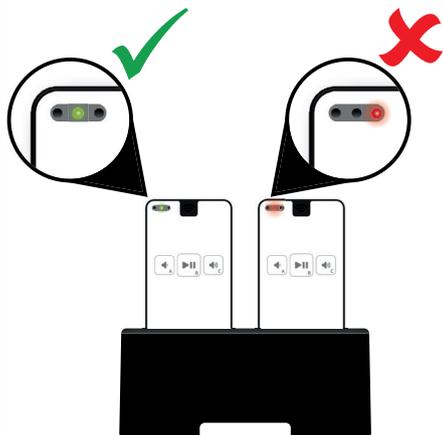
Le Podcatcher a des lumières LED qui indiquent le statut du Podcatcher. Il y a trois lumières différentes: jaune, verte et rouge. En outre, les LEDs peuvent s'allumer continûment ou clignoter selon certains motifs.



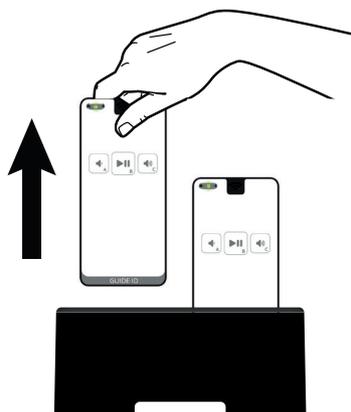
### Podcatcher hors du Chargeur (Podcatcher dans le chargeur, voir page 01)

LEDs (Vert, Jaune, Rouge)	Signification	Actie
 <p>1. La LED verte allumée</p>	<p>Un tour ou une langue n'a pas été activé</p>	<p>Prêt à utiliser; activez un tour ou une langue.</p>
 <p>2. La LED vert clignotante</p>	<p>Un tour ou une langue a été activé et le Podcatcher est prêt à être utilisé.</p>	<p>Prêt pour utilisation; remettez le Podcatcher au visiteur.</p>
 <p>3. LED jaune clignotante</p>	<p>Le Podcatcher signale une erreur.</p>	<p>Mettez le Podcatcher dans le chargeur et attendez 30 secondes. Suivez les instructions sur la page 1 nr. 4.</p>
 <p>4. Pas de LEDs allumées/pas de LEDs clignotantes</p>	<p>Le Podcatcher n'a pas été bien mis au chargeur et n'a pas de batterie. Il a besoin d'être chargé à nouveau. Si plusieurs Podcatchers témoignent de ce problème, contrôlez la source de courant du chargeur.</p>	<p>Mettez le Podcatcher dans le Dock. Suivez les instructions sur la page 1 nr. 5.</p>
 <p>5. La LED rouge allumée</p>	<p>Le Podcatcher ne fonctionne pas et a besoin d'être réparé. Contactez votre manager.</p>	<p>Retournez le Podcatcher à Guide ID pour réparation.</p>

**1** Trouvez un Podcatcher dont le voyant vert est allumé en continu (si le voyant jaune clignote, vous pouvez toujours le distribuer, mais cela signifie que la dernière synchronisation a eu lieu il y a plus de 24 heures).



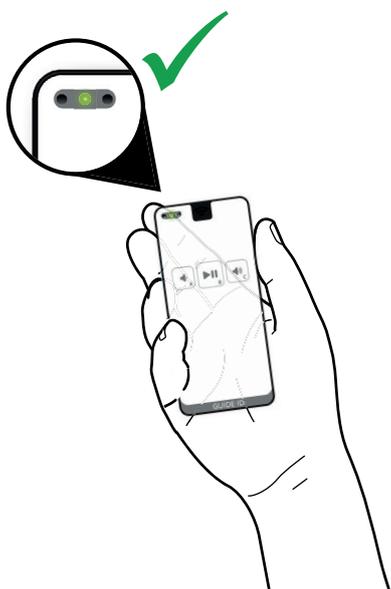
**2** Retirez le Podcatcher de la station d'accueil.



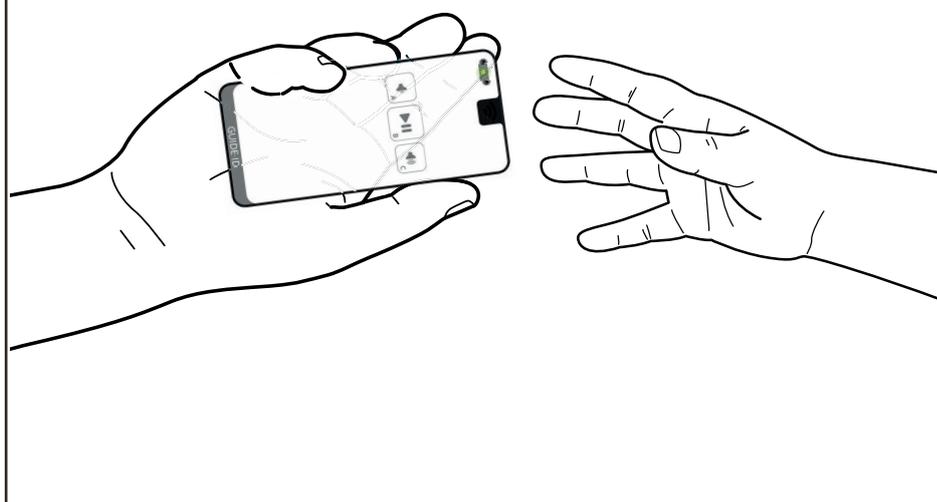
**3** Visez l'identifiant de départ du circuit / de la langue de votre choix.



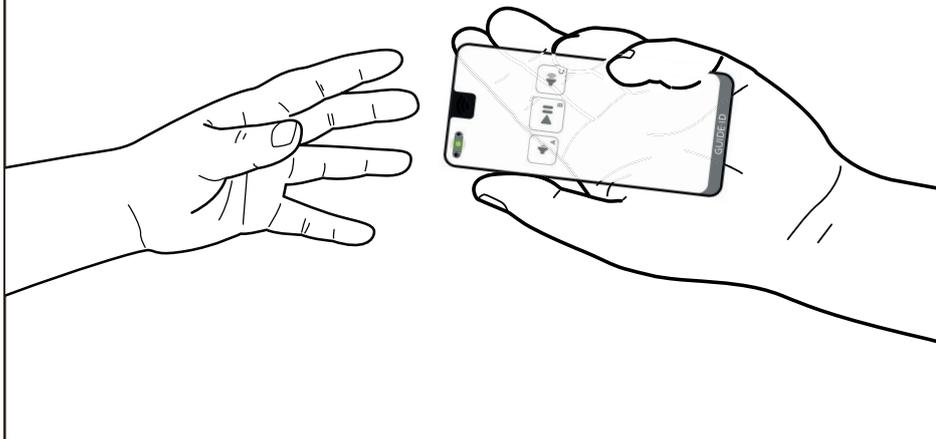
**4** Le voyant vert toujours allumé, le Podcatcher est prêt à être utilisé.



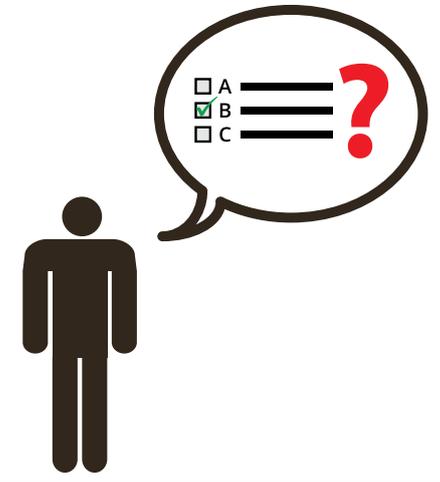
**5** Remettez le Podcatcher au visiteur.  
Si nécessaire, reportez-vous à l'instruction d'IDentifier



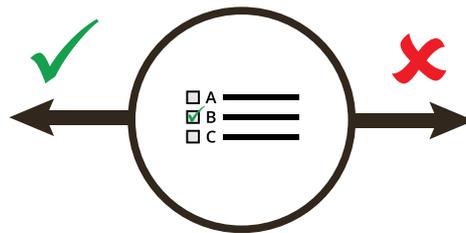
**1** Le visiteur vous remet le Podcatcher.



**2** Demandez-lui s'il veut faire l'enquête sur le Podcatcher, si vous en avez une préparée.



**3** Le visiteur veut faire l'enquête.

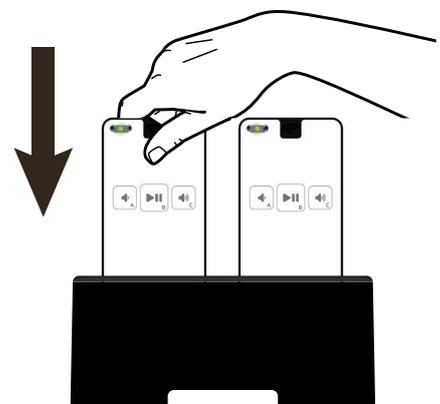


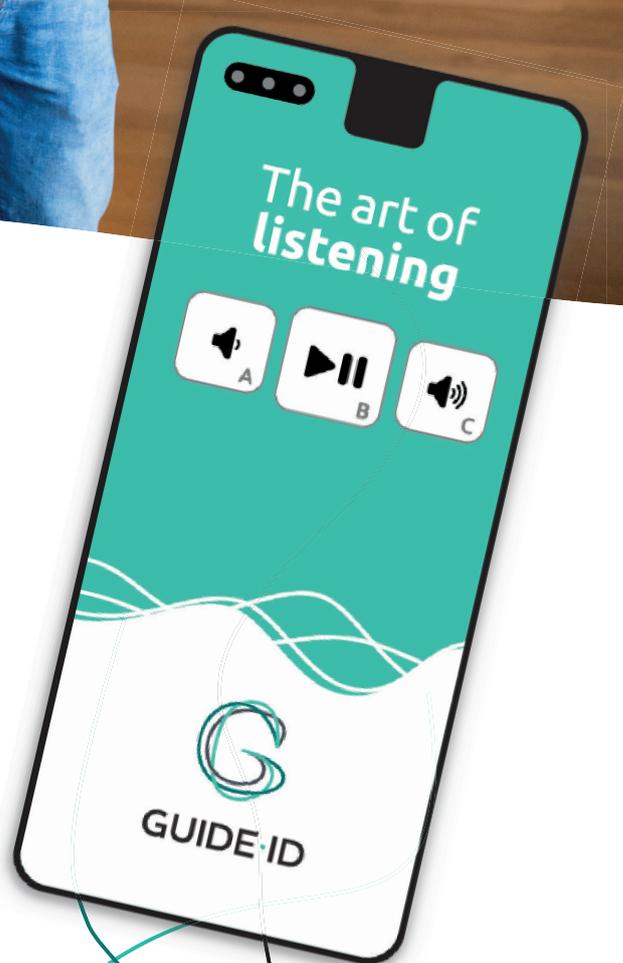
**4** Le visiteur ne veut pas faire l'enquête, ou y a déjà répondu.

**3a** Ciblez l'identifiant de l'enquête; le visiteur peut alors effectuer l'enquête.



**4a** Remettez le Podcatcher dans la station d'accueil.





## Information

### Belgium

+32 (0)2 80 8 38 78

### The Netherlands

+31 (0)570 57 22 02

[info@guide-id.com](mailto:info@guide-id.com)



**GUIDE·ID**  
the art of listening