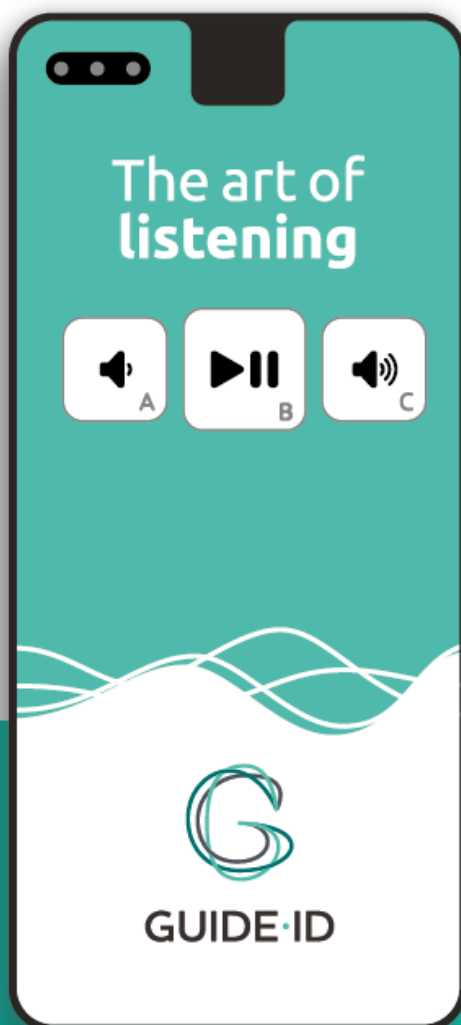




GUIDE·ID
the art of listening



Handleiding User Manual Mode d'Emploi

World's easiest audio guide

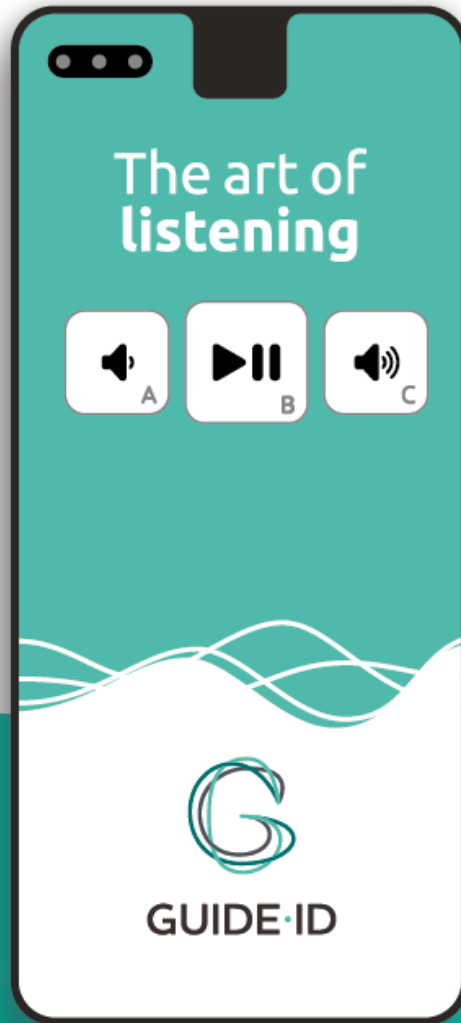


Notes

Lined writing area consisting of 20 horizontal lines alternating between teal and black colors.



GUIDE·ID
the art of listening



Handleiding

World's easiest audio guide

Hoe kan ik foutmeldingen van de Podcatcher voorkomen?

Podcatchers die we ontvangen voor reparatie bevatten vaak geen beschrijving van wat er mis is, en soms lijken geretourneerde spelers prima te werken.

Wij controleren de Podcatchers altijd op eventuele foutmeldingen of beschadigingen. Dit kost tijd. Om tijd te besparen, vragen we jullie daarom om deze handleiding door te nemen en het volgende te controleren;

- Is de Synconsole/Syncbox online?
- Het aantal Dockingstations: zijn ze allemaal aangesloten en online?
- De 'Synchistorie', worden er errors weergegeven in het overzicht?

Als de Podcatcher fysiek is beschadigd, een vervormd geluid maakt of een ratelend geluid maakt als je hem schudt, moet deze worden vervangen. Hardwarefouten kunnen niet worden opgelost door een synchronisatie.

Om optimaal gebruik te maken van onze hardware en om foutmeldingen te voorkomen, is het belangrijk om:







- **Plaats een Podcatcher terug in het Dockingstation na gebruik, zodat deze weer kan worden opgeladen**
- **Plaats de Podcatcher stevig in een slot wanneer u deze terug in het Dockingstation plaatst**
- **Plaats alle Podcatchers aan het einde van de dag weer in de Dockingstations, zodat ze 's nachts kunnen opladen en synchroniseren**
- **Synchroniseer altijd nieuwe Podcatchers, omdat deze de content nog niet bevatten. (Ook degene die je ontvangt na vermissingen of reparaties).**
- **Je kunt proberen een Podcatcher met een foutmelding in een ander slot te synchroniseren om te controleren dat het niet aan het Dockingstation-slot ligt**
- **Zorg ervoor dat de Synconsole of Syncbox 24/7 actief is en verbonden is met een bekabelde internetverbinding.**

Podcatcher Synchronisatiefouten

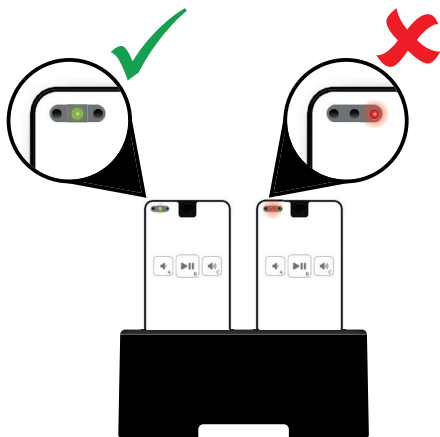
Over het algemeen is het goed als de groene (middelste) LED van de Podcatcher continu knippert of oplicht. Als de gele LED (links) knippert, moet de Podcatcher in een Dockingstation worden geplaatst en worden gesynchroniseerd. Als de rode (rechter)

LED continu knippert of oplicht, is er iets mis en kan de Podcatcher niet worden gebruikt; als een synchronisatie het niet oplost, kun je de Podcatcher voor reparatie opsturen.

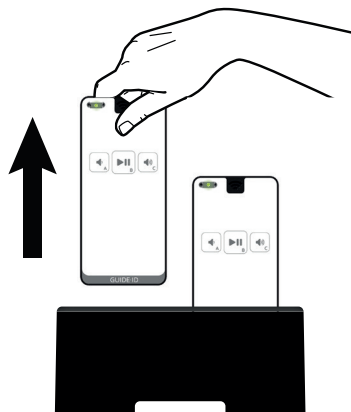
Podcatcher in Dock

LED's (Geel, Groen, Rood)	Details	Actie
 <p>1. Groene LED AAN</p>	De Podcatcher is klaar voor gebruik. Activeer een rondleiding of een taal.	De Podcatcher is opgeladen, gesynchroniseerd en klaar voor gebruik.
 <p>2. Gele LED Knippert /Groene LED AAN</p>	De Podcatcher is klaar voor gebruik, maar is al 24 uur niet gesynchroniseerd. Dit betekent dat deze mogelijk niet de nieuwste updates of inhoud bevat.	De Podcatcher is klaar voor gebruik.
 <p>3. Groene LED Knippert</p>	De Podcatcher is na een rondleiding teruggebracht, maar is niet goed in het Dock geplaatst.	Plaats de Podcatcher verder in het Dock.
 <p>4. Gele LED Knippert</p>	De Podcatcher is aan het synchroniseren of moet worden gesynchroniseerd.	Laat de Podcatcher in het Dock staan, anders wordt de synchronisatie verstoord.
 <p>5. Geen LED AAN</p>	De Podcatcher is niet correct in het Dock geplaatst en heeft een lege batterij. Hij moet opnieuw worden opgeladen. Als grote aantallen Podcatchers dit hebben, controleer dan de voeding naar de Dock(s).	Plaats de Podcatcher verder in het Dock. Is de LED na 24 uur laden nog steeds uit? neem dan contact op met Guide-ID
 <p>6. Rode LED AAN</p>	De Podcatcher werkt niet en moet worden gerepareerd.	Stuur de Podcatcher naar Guide-ID voor reparatie.

1 Zoek een Podcatcher waarvan het groene lampje constant brandt (als het gele lampje knippert, kun je de Podcatcher nog steeds uitdelen, maar de laatste synchronisatie was dan meer dan 24 uur geleden).



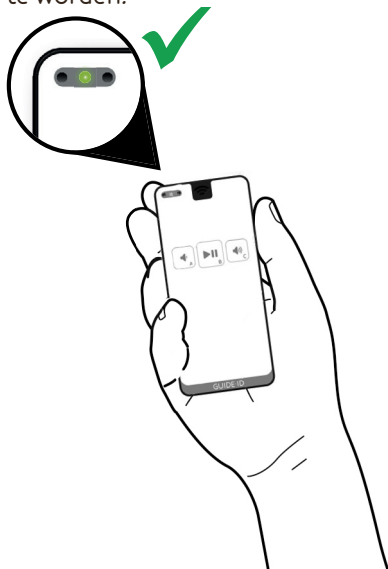
2 Neem de Podcatcher uit het Dockingstation.



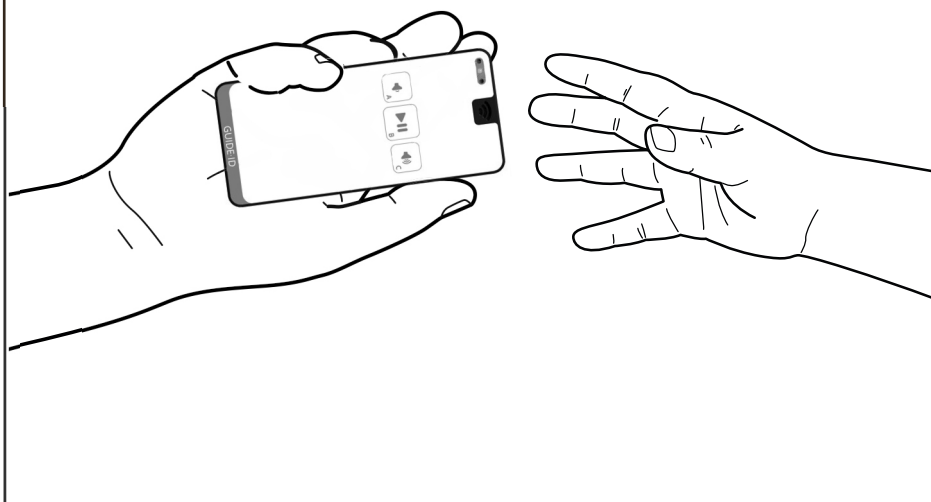
3 Richt de Podcatcher op de Start IDentifier van de gewenste tour/taal.



4 Als het groene lampje brandt, is de Podcatcher gereed om gebruikt te worden.



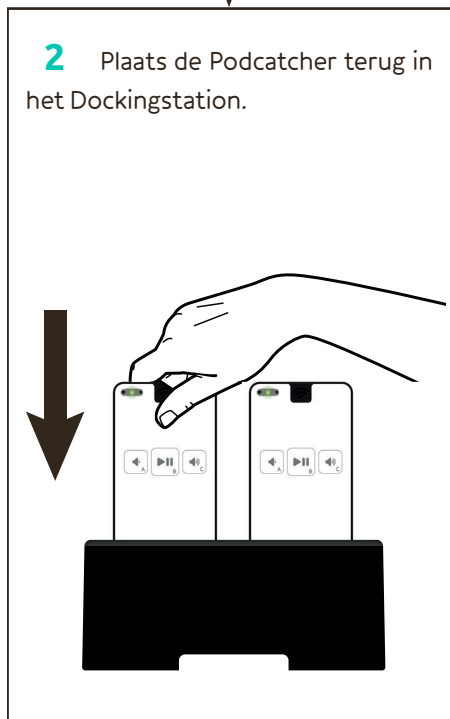
5 Overhandig de Podcatcher aan de bezoeker. Indien nodig, verwijst dan naar de instructie van het gebruik van de IDentifier.



1 De bezoeker levert de Podcatcher weer in.



2 Plaats de Podcatcher terug in het Dockingstation.

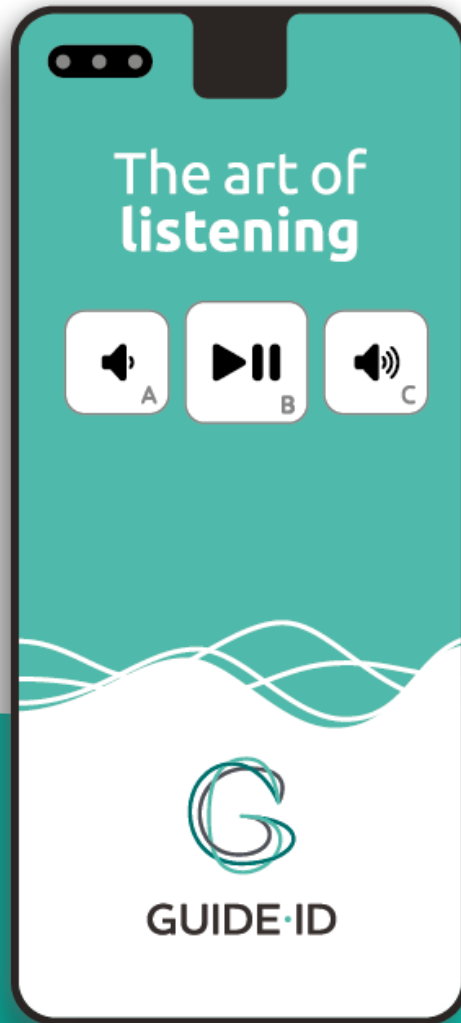




A series of 20 horizontal lines for writing notes, alternating between teal and dark grey colors.



GUIDE·ID
the art of listening



User manual

World's easiest audio guide

How can I prevent Podcatchers from going into an error state?

Podcatcher we receive for repairs often don't include a description of what's wrong with them, and sometimes returned players seem to work just fine.

We always check the Podcatchers for any errors or damage. This takes time.

In order to save time, we kindly ask you read this manual and check the following;

- Is the Synconsole/Syncbox online?
- The number of Dockingstations: are they all connected and online?
- The 'Synchistory', are there errors displayed in the overview?

If the Podcatcher has been physically damaged, has a distorted sound or makes a rattling sound when shaken, it needs to be replaced. Hardware defects can't be solved by syncing the player.


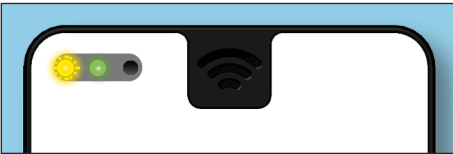




To make optimal use of our hardware and prevent your Podcatchers from going into an error state it's important to:

- **Place a Podcatcher back into the Dockingstation when returned after use, so it can charge again**
- **Firmly push the Podcatcher into a slot when placing it back into the Dockingstation**
- **Place all Podcatchers back into the Dockingstations at the end of the day, so they can charge and sync overnight**
- **Always sync new Podcatchers, because they do not hold the content yet. (Also the ones you receive after being lost or repaired).**
- **You can try syncing a Podcatcher with an error in a different slot to check if the problem doesn't lie in the Dockingstation slot**
- **Make sure the Synconsole or Syncbox is up, running and connected to a power connection and wired internet connection 24/7.**

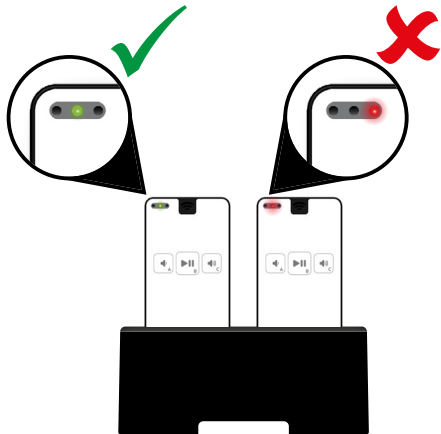
Podcatcher Sync Errors

In general, if the Podcatcher's green (middle) LED is blinking or lighting up continuously, that means it's good to go. If the yellow (left) LED is blinking, the Podcatcher should be put in a Docking

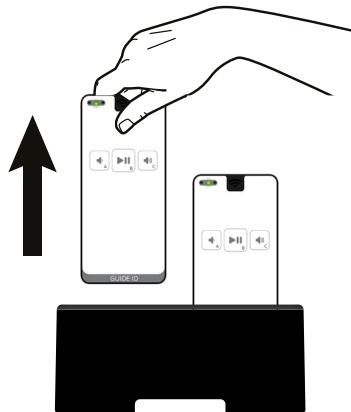
station and be synchronized. If the red (right) LED is blinking or lighting up continuously, something is wrong and the Podcatcher can't be used; if a synchronization doesn't fix it, you can send it for repairs.

Podcatcher in Dock		
LED's (Yellow, Green, Red)	Details	Action
 <p>1. Green LED ON</p>	<p>The Podcatcher is ready to use. Activate a tour or a language.</p>	<p>The Podcatcher is charged, synchronised, and ready to use.</p>
 <p>2. Yellow LED Flashing / Green LED ON</p>	<p>The Podcatcher is ready to use, but has not been synced for 24 hours. This means that it might not contain the latest updates or content.</p>	<p>The Podcatcher is ready to use.</p>
 <p>3. Green LED Flashing</p>	<p>The Podcatcher has been returned after a tour, but has not been pushed down into the Dock properly.</p>	<p>Push the Podcatcher further in the Dock.</p>
 <p>4. Yellow LED Flashing</p>	<p>The Podcatcher is synchronising or needs to be synchronised.</p>	<p>Leave the Podcatcher in the Dock, otherwise the synchronization will be disrupted.</p>
 <p>5. No LEDs ON</p>	<p>The Podcatcher was not placed correctly into the Dock and has no battery power. It needs to be charged again. If large numbers of Podcatchers have this, please check the power supply to the Dock(s).</p>	<p>Push the Podcatcher further in the Dock. Is the LED still off after 24 hours of charging? Please contact Guide-ID.</p>
 <p>6. Red LED ON</p>	<p>The Podcatcher is not functioning and needs repairing.</p>	<p>Send the Podcatcher to Guide-ID for repair.</p>

1 Find a Podcatcher whose green light is constantly lit.
(If the yellow light is blinking you can still hand it out, but the last sync was more than 24 hours ago).



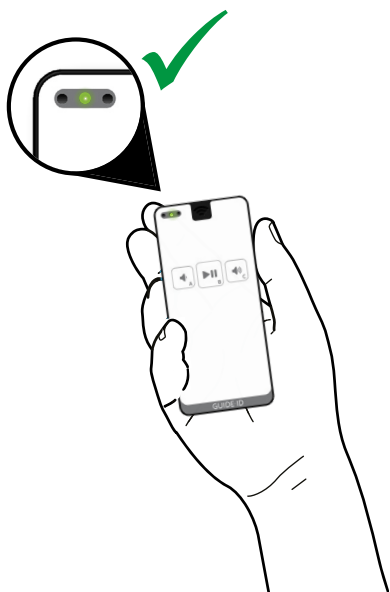
2 Take the Podcatcher out of the Dockingstation



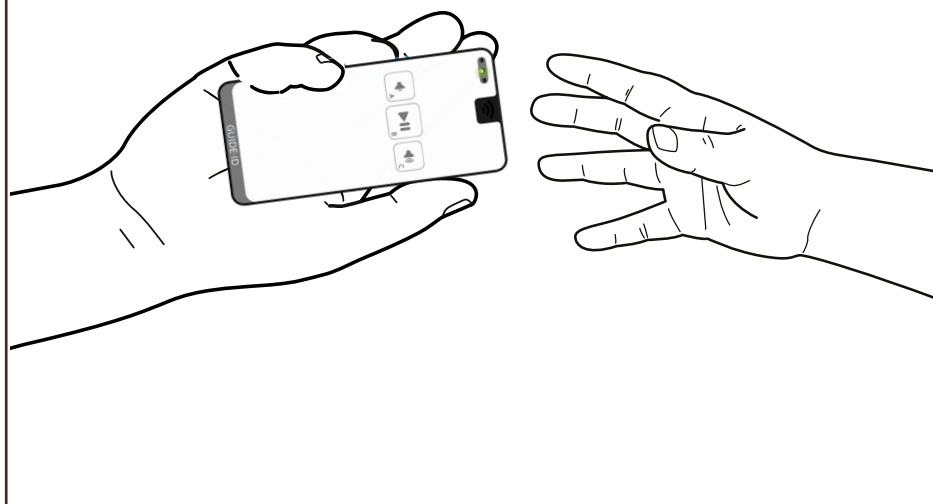
3 Aim at the start IDentifier of the desired tour / language.



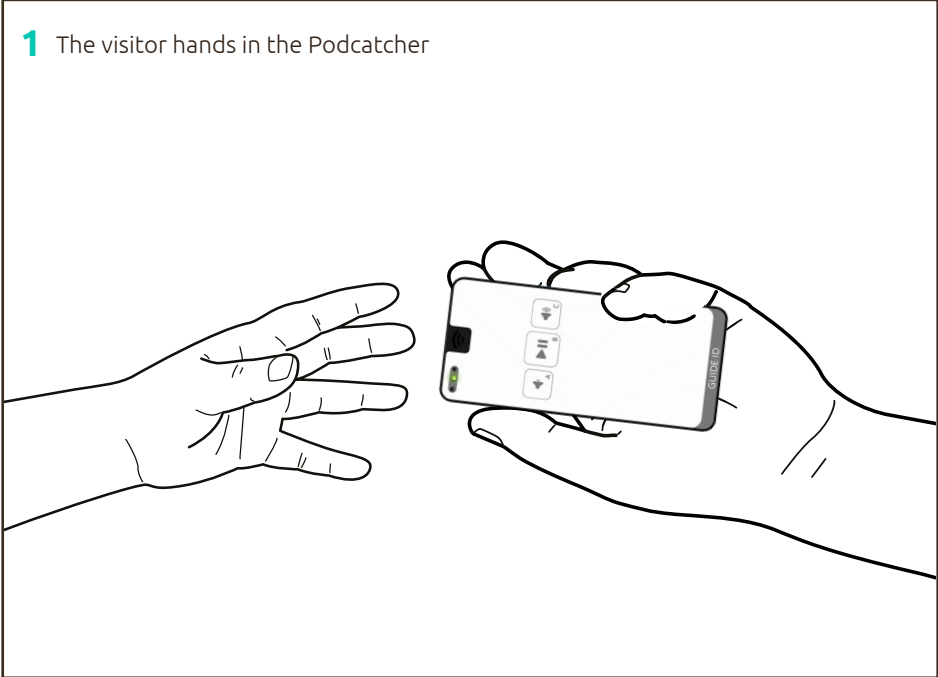
4 The green light is on, the Podcatcher is ready for use.



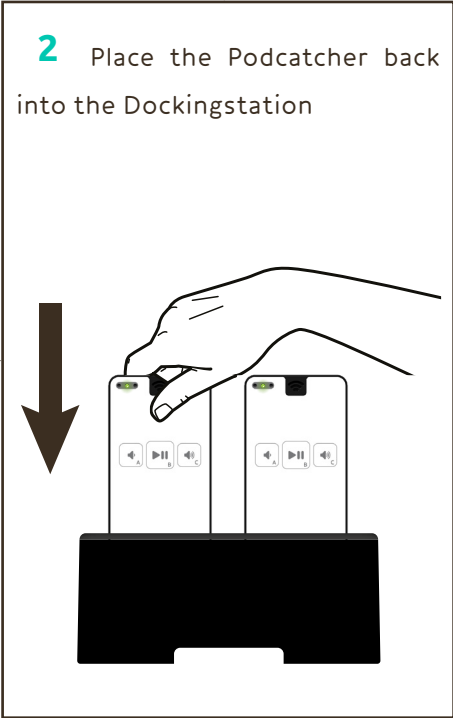
5 Hand the Podcatcher to the visitor.
If necessary, refer to the IDentifier instruction.



1 The visitor hands in the Podcatcher

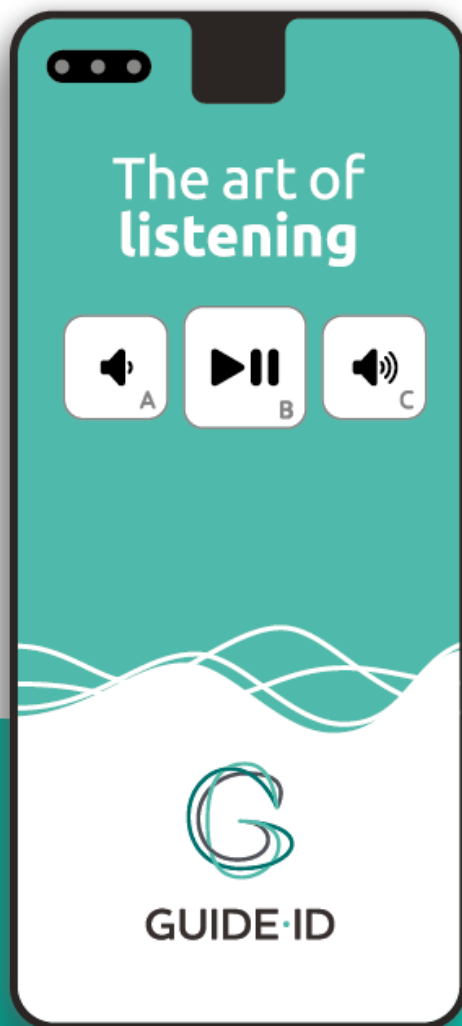


2 Place the Podcatcher back into the Dockingstation





GUIDE·ID
the art of listening



Mode d'Emploi

Le audio guide le plus simple au monde

Comment éviter que les Podcatchers basculent en état d'erreur?

Les Podcatchers sont parfois retournés sans raison apparente et souvent alors même qu'ils fonctionnent encore.

Nous vérifions toujours les Podcatchers pour tout message d'erreur ou dommage. Cela prend du temps. Par conséquent, afin de gagner du temps, nous vous demandons de lire ce manuel et de vérifier les points suivants;

- Est-ce que la Synconsole/Syncbox est en ligne?
- Le nombre de Dockingstations d'accueil : sont-elles toutes connectées et en ligne?
- L'historique de synchronisation, y a-t-il des erreurs affichées dans l'aperçu ?

Si le Podcatcher est physiquement endommagé, émet un bruit déformé ou un bruit cliquetant quand vous le secouez, il doit être remplacé.

Afin d'assurer un usage optimal de notre matériel et d'éviter que les Podcatchers basculent en état d'erreur, il est important de:







- **Remettre le Podcatcher dans la station d'accueil après usage, pour que celui-ci puisse être chargé.**
- **S'assurer que le Podcatcher est inséré fermement dans la fente de la station d'accueil.**
- **Remettre tous les Podcatchers dans la station d'accueil pour qu'ils puissent se synchroniser pendant la nuit.**
- **Toujours synchroniser les nouveaux Podcatchers car ils ne contiennent pas encore le contenu. (Également celui que vous recevez après un manque ou des réparations).**
- **Mettre le Podcatcher dans une autre fente si celui-ci signale un état d'erreur, pour être certain que ce n'est pas la fente qui ne fonctionne pas.**
- **S'assurer que le Synconsole ou Syncbox est opérationnel et connecté à une connexion internet filaire.**

Erreur de synchronisation du Podcatcher

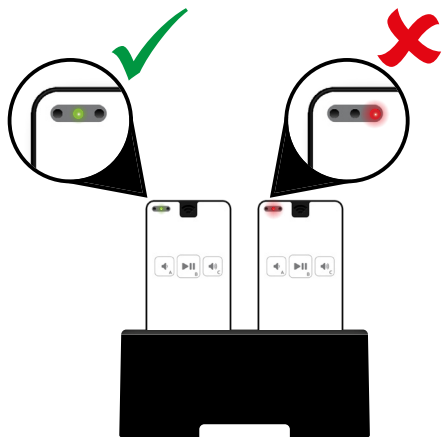
En général, si le voyant LED vert (au milieu) clignote ou s'allume continûment, cela signifie que le Podcatcher peut être utilisé. Si le voyant LED jaune (à gauche) s'allume, le Podcatcher doit être mis dans le chargeur pour synchronisation.

Si le voyant LED rouge (à droite) clignote ou s'allume continûment, cela signale un problème et le Podcatcher ne peut être utilisé. Si une synchronisation ne résout pas le problème, veuillez retourner le Podcatcher pour réparation.

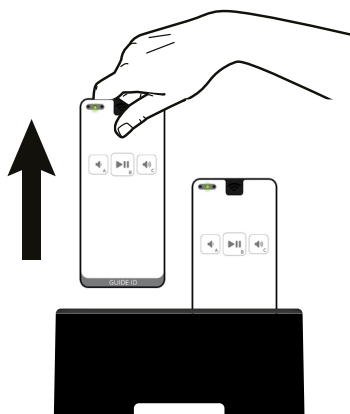
Podcatcher Placé sur Le Chargeur

LEDs (Vert, Jaune, Rouge)	Signification	Action
 <p>1. La LED verte allumée</p>	Le Podcatcher est prêt à être utilisé. Activez un tour ou une langue.	Le Podcatcher est chargé, synchronisé et prêt à être utilisé.
 <p>2. La LED jaune clignotante/LED verte allumée</p>	Le Podcatcher est prêt à être utilisé, mais n'a pas été synchronisé depuis 24 heures. Cela signifie que le Podcatcher ne contient peut-être pas les mises à jours les plus récentes.	Le Podcatcher est prêt à l'emploi.
 <p>3. La LED verte clignotante</p>	Le Podcatcher a été rendu après son utilisation lors d'une visite guidée, mais n'a pas été mis correctement dans le chargeur.	Insérez le Podcatcher fermement dans le chargeur.
 <p>4. La LED jaune clignotante</p>	Le Podcatcher est en train de se synchroniser ou a besoin d'être synchronisé.	Laissez le Podcatcher dans le Dock sinon la synchronisation sera interrompue.
 <p>5. Toutes LEDs éteintes</p>	Le Podcatcher n'a pas été bien mis au chargeur et n'a pas de batterie. Il a besoin d'être chargé à nouveau. Si plusieurs Podcatchers témoignent de ce problème, contrôlez la source de courant du chargeur.	Insérez le Podcatcher fermement dans le chargeur. La LED est-elle toujours éteinte après 24h de charge? Veuillez contacter Guide-ID.
 <p>6. La LED rouge allumée</p>	Le Podcatcher ne fonctionne pas et a besoin d'être réparé.	Envoyez le Podcatcher à Guide-ID pour réparation.

1 Trouvez un Podcatcher dont le voyant vert est allumé en continu (si le voyant jaune clignote, vous pouvez toujours le distribuer, mais cela signifie que la dernière synchronisation a eu lieu il y a plus de 24 heures).



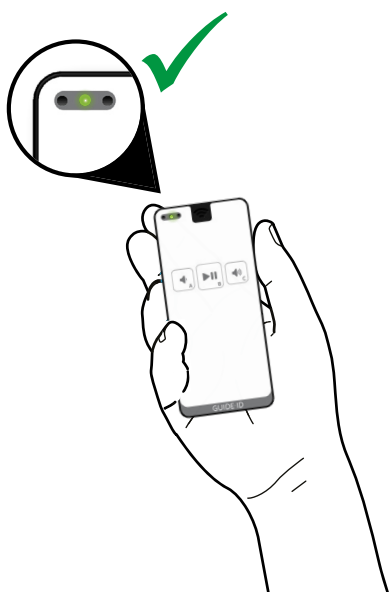
2 Retirez le Podcatcher de la station d'accueil.



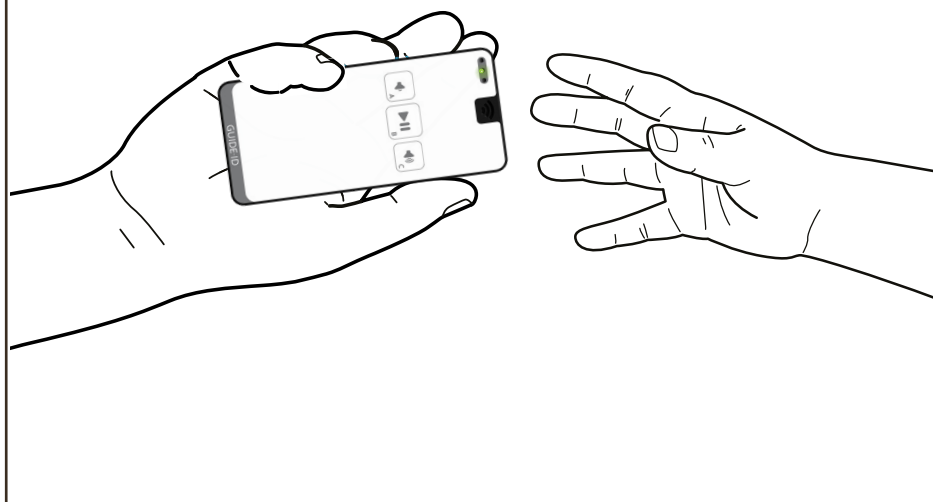
3 Pointez le Podcatcher sur l'IDentifi er du tour/langue souhait e



4 Le voyant vert toujours allum e, le Podcatcher est prêt être utilisé.



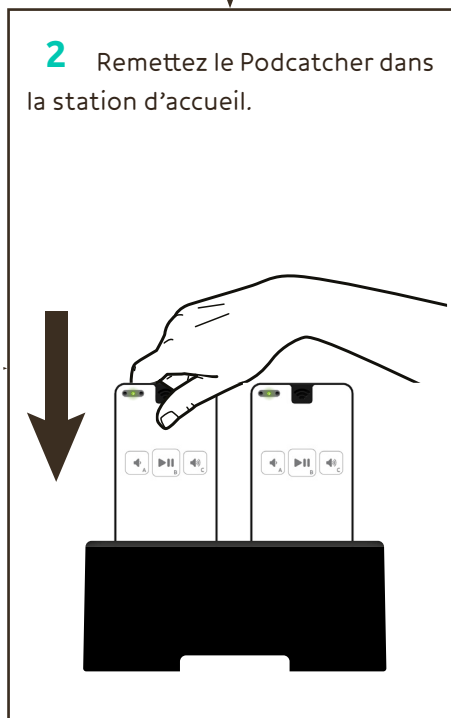
5 Remettez le Podcatcher au visiteur.
Si nécessaire, reportez-vous   l'instruction d'IDentifi er



1 Le visiteur vous remet le Podcatcher.



2 Remettez le Podcatcher dans la station d'accueil.





Information

The Netherlands

+31 (0)570 57 22 02

Belgium & France

+32 (0)800 45 009

United Kingdom & Ireland

+44 (0)20 33 84 68 38

USA

+1 347 523 8619

Australia

+61 29 557 20 11

Other countries

+31 (0)570 57 22 02

www.guide-id.com

or contact us at helpdesk@guide-id.com



GUIDE·ID
the art of listening

