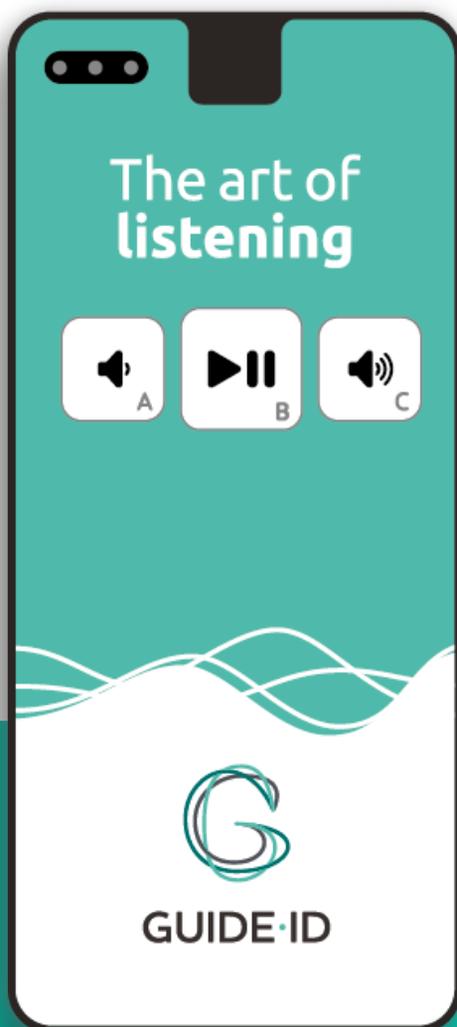




GUIDE·ID
the art of listening



Mode d'Emploi

Le audio guide le plus simple au monde

Comment éviter que les Podcatchers basculent en état d'erreur?

Les Podcatchers sont parfois retournés sans raison apparente et souvent alors même qu'ils fonctionnent encore.

Nous vérifions toujours les Podcatchers pour tout message d'erreur ou dommage. Cela prend du temps. Par conséquent, afin de gagner du temps, nous vous demandons de lire ce manuel et de vérifier les points suivants;

- Est-ce que la Synconsole/Synbox est en ligne?
- Le nombre de Dockingstations d'accueil : sont-elles toutes connectées et en ligne?
- L'historique de synchronisation, y a-t-il des erreurs affichées dans l'aperçu ?

Si le Podcatcher est physiquement endommagé, émet un bruit déformé ou un bruit cliquetant quand vous le secouez, il doit être remplacé.

Afin d'assurer un usage optimal de notre matériel et d'éviter que les Podcatchers basculent en état d'erreur, il est important de:

- **Remettre le Podcatcher dans la station d'accueil après usage, pour que celui-ci puisse être chargé.**
- **S'assurer que le Podcatcher est inséré fermement dans la fente de la station d'accueil.**
- **Remettre tous les Podcatchers dans la station d'accueil pour qu'ils puissent se synchroniser pendant la nuit.**
- **Toujours synchroniser les nouveaux Podcatchers car ils ne contiennent pas encore le contenu. (Également celui que vous recevez après un manque ou des réparations).**
- **Mettre le Podcatcher dans une autre fente si celui-ci signale un état d'erreur, pour être certain que ce n'est pas la fente qui ne fonctionne pas.**
- **S'assurer que le Synconsole ou Synbox est opérationnel et connecté à une connexion internet filaire.**

Podcatcher LED Status | Specs sheet

Erreur de synchronisation du Podcatcher

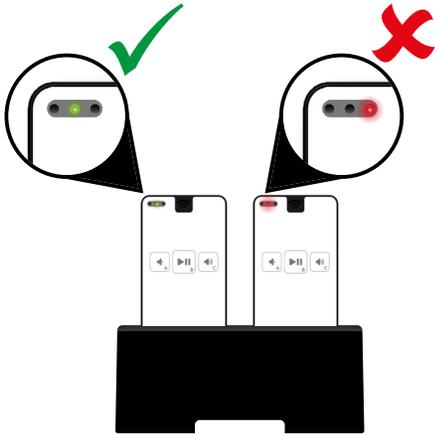
En général, si le voyant LED vert (au milieu) clignote ou s'allume continûment, cela signifie que le Podcatcher peut être utilisé. Si le voyant LED jaune (à gauche) s'allume, le Podcatcher doit être mis dans le chargeur pour synchronisation.

Si le voyant LED rouge (à droite) clignote ou s'allume continûment, cela signale un problème et le Podcatcher ne peut être utilisé. Si une synchronisation ne résout pas le problème, veuillez retourner le Podcatcher pour réparation.

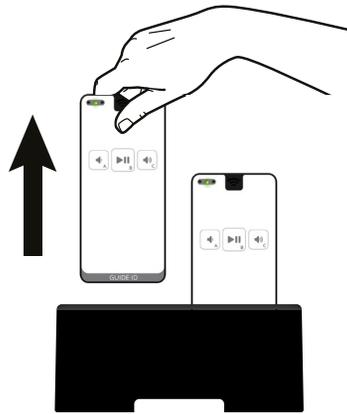
Podcatcher Placé sur Le Chargeur

LEDs (Vert, Jaune, Rouge)	Signification	Action
 1. La LED verte allumée	Le Podcatcher est prêt à être utilisé. Activez un tour ou une langue.	Le Podcatcher est chargé, synchronisé et prêt à être utilisé.
 2. La LED jaune clignotante/LED verte allumée	Le Podcatcher est prêt à être utilisé, mais n'a pas été synchronisé depuis 24 heures. Cela signifie que le Podcatcher ne contient peut-être pas les mises à jours les plus récentes.	Le Podcatcher est prêt à l'emploi.
 3. La LED verte clignotante	Le Podcatcher a été rendu après son utilisation lors d'une visite guidée, mais n'a pas été mis correctement dans le chargeur.	Insérez le Podcatcher fermement dans le chargeur.
 4. La LED jaune clignotante	Le Podcatcher est en train de se synchroniser ou a besoin d'être synchronisé.	Laissez le Podcatcher dans le Dock sinon la synchronisation sera interrompue.
 5. Toutes LEDs éteintes	Le Podcatcher n'a pas été bien mis au chargeur et n'a pas de batterie. Il a besoin d'être chargé à nouveau. Si plusieurs Podcatchers témoignent de ce problème, contrôlez la source de courant du chargeur.	Insérez le Podcatcher fermement dans le chargeur. La LED est-elle toujours éteinte après 24h de charge? Veuillez contacter Guide-ID.
 6. La LED rouge allumée	Le Podcatcher ne fonctionne pas et a besoin d'être réparé.	Envoyez le Podcatcher à Guide-ID pour réparation.

1 Trouvez un Podcatcher dont le voyant vert est allumé en continu (si le voyant jaune clignote, vous pouvez toujours le distribuer, mais cela signifie que la dernière synchronisation a eu lieu il y a plus de 24 heures).



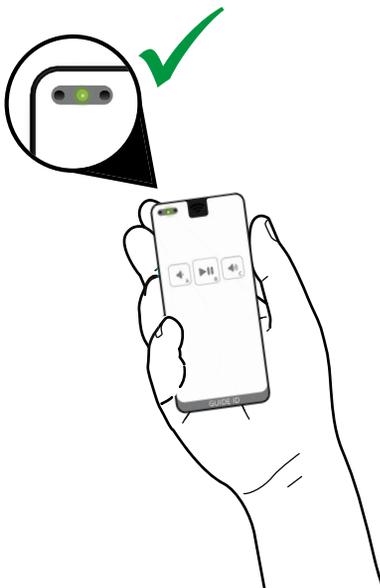
2 Retirez le Podcatcher de la station d'accueil.



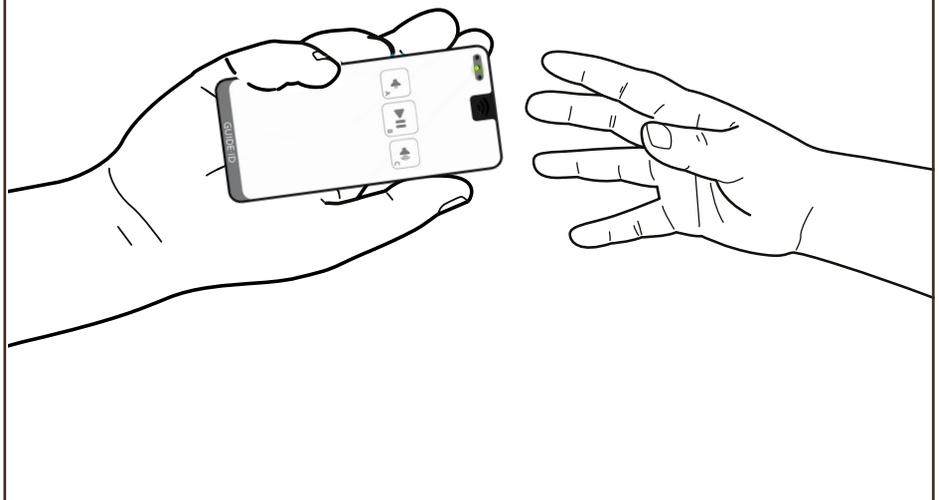
3 Pointez le Podcatcher sur l'IDentifi r du tour/langue souhaité



4 Le voyant vert toujours allumé, le Podcatcher est prêt être utilisé.



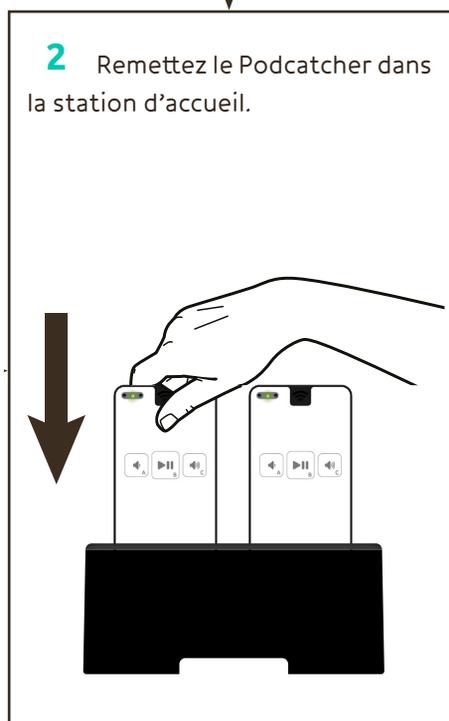
5 Remettez le Podcatcher au visiteur.
Si nécessaire, reportez-vous à l'instruction d'IDentifier



1 Le visiteur vous remet le Podcatcher.



2 Remettez le Podcatcher dans la station d'accueil.





Information

Belgium

+32 (0)800 45 009

The Netherlands

+31 (0)570 57 22 02

helpdesk@guide-id.com



GUIDE·ID
the art of listening

