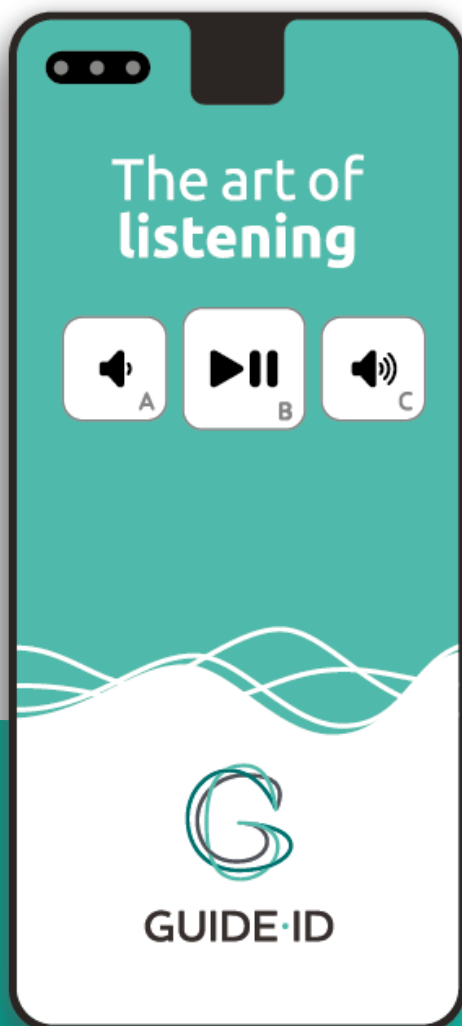




GUIDE·ID
the art of listening



Handleiding

World's easiest audio guide

Hoe kan ik foutmeldingen van de Podcatcher voorkomen?

Podcatchers die we ontvangen voor reparatie bevatten vaak geen beschrijving van wat er mis is, en soms lijken geretourneerde spelers prima te werken.

Wij controleren de Podcatchers altijd op eventuele foutmeldingen of beschadigingen. Dit kost tijd. Om tijd te besparen, vragen we jullie daarom om deze handleiding door te nemen en het volgende te controleren;

- Is de Synconsole/Syncbox online?
- Het aantal Dockingstations: zijn ze allemaal aangesloten en online?
- De 'Synchistorie', worden er errors weergegeven in het overzicht?

Als de Podcatcher fysiek is beschadigd, een vervormd geluid maakt of een ratelend geluid maakt als je hem schudt, moet deze worden vervangen. Hardwarefouten kunnen niet worden opgelost door een synchronisatie.







Om optimaal gebruik te maken van onze hardware en om foutmeldingen te voorkomen, is het belangrijk om:

- **Plaats een Podcatcher terug in het Dockingstation na gebruik, zodat deze weer kan worden opgeladen**
- **Plaats de Podcatcher stevig in een slot wanneer u deze terug in het Dockingstation plaatst**
- **Plaats alle Podcatchers aan het einde van de dag weer in de Dockingstations, zodat ze 's nachts kunnen opladen en synchroniseren**
- **Synchroniseer altijd nieuwe Podcatchers, omdat deze de content nog niet bevatten. (Ook degene die je ontvangt na vermissingen of reparaties).**
- **Je kunt proberen een Podcatcher met een foutmelding in een ander slot te synchroniseren om te controleren dat het niet aan het Dockingstation-slot ligt**
- **Zorg ervoor dat de Synconsole of Syncbox 24/7 actief is en verbonden is met een bekabelde internetverbinding.**

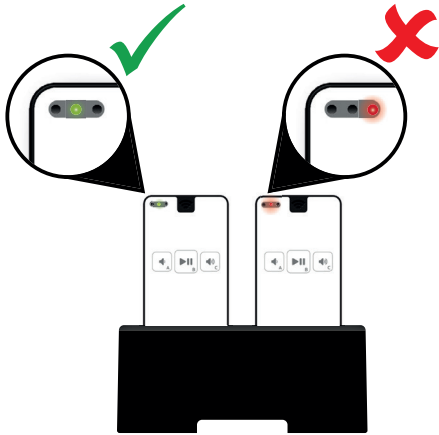
Podcatcher Synchronisatiefouten

Over het algemeen is het goed als de groene (middelste) LED van de Podcatcher continu knippert of oplicht. Als de gele LED (links) knippert, moet de Podcatcher in een Dockingstation worden geplaatst en worden gesynchroniseerd. Als de rode (rechter)

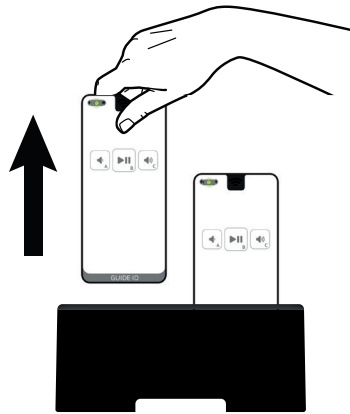
LED continu knippert of oplicht, is er iets mis en kan de Podcatcher niet worden gebruikt; als een synchronisatie het niet oplost, kun je de Podcatcher voor reparatie opsturen.

Podcatcher in Dock		
LED's (Geel, Groen, Rood)	Details	Actie
 <p>1. Groene LED AAN</p>	De Podcatcher is klaar voor gebruik. Activeer een rondleiding of een taal.	De Podcatcher is opgeladen, gesynchroniseerd en klaar voor gebruik.
 <p>2. Gele LED Knippert / Groene LED AAN</p>	De Podcatcher is klaar voor gebruik, maar is al 24 uur niet gesynchroniseerd. Dit betekent dat deze mogelijk niet de nieuwste updates of inhoud bevat.	De Podcatcher is klaar voor gebruik.
 <p>3. Groene LED Knippert</p>	De Podcatcher is na een rondleiding teruggebracht, maar is niet goed in het Dock geplaatst.	Plaats de Podcatcher verder in het Dock.
 <p>4. Gele LED Knippert</p>	De Podcatcher is aan het synchroniseren of moet worden gesynchroniseerd.	Laat de Podcatcher in het Dock staan, anders wordt de synchronisatie verstoord.
 <p>5. Geen LED AAN</p>	De Podcatcher is niet correct in het Dock geplaatst en heeft een lege batterij. Hij moet opnieuw worden opgeladen. Als grote aantallen Podcatchers dit hebben, controleer dan de voeding naar de Dock(s).	Plaats de Podcatcher verder in het Dock. Is de LED na 24 uur laden nog steeds uit? neem dan contact op met Guide-ID
 <p>6. Rode LED AAN</p>	De Podcatcher werkt niet en moet worden gerepareerd.	Stuur de Podcatcher naar Guide-ID voor reparatie.

1 Zoek een Podcatcher waarvan het groene lampje constant brandt (als het gele lampje knippert, kun je de Podcatcher nog steeds uitdelen, maar de laatste synchronisatie was dan meer dan 24 uur geleden).



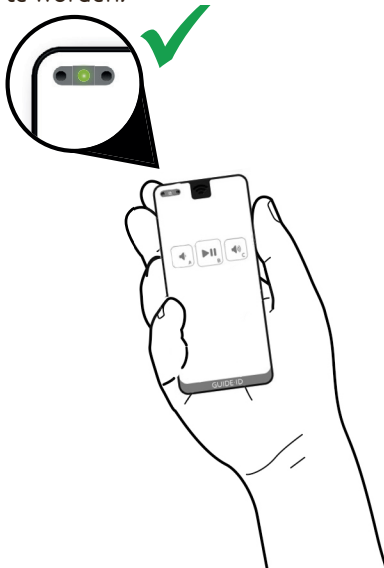
2 Neem de Podcatcher uit het Dockingstation.



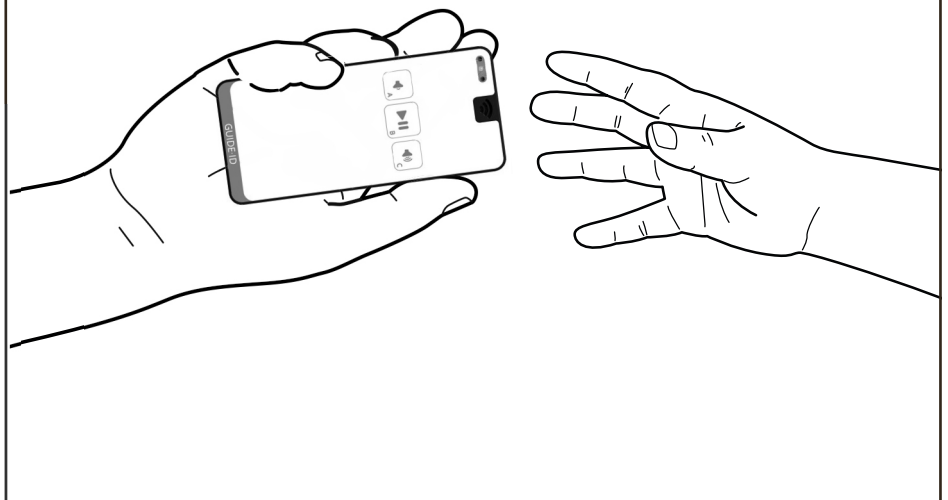
3 Richt de Podcatcher op de Start IDentifier van de gewenste tour/taal.



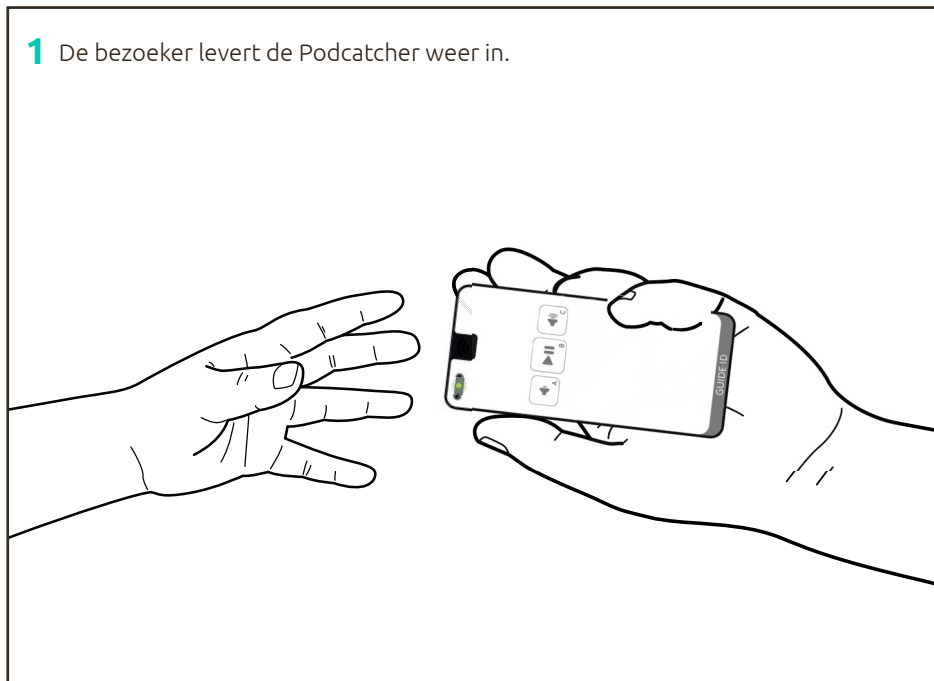
4 Als het groene lampje brandt, is de Podcatcher gereed om gebruikt te worden.



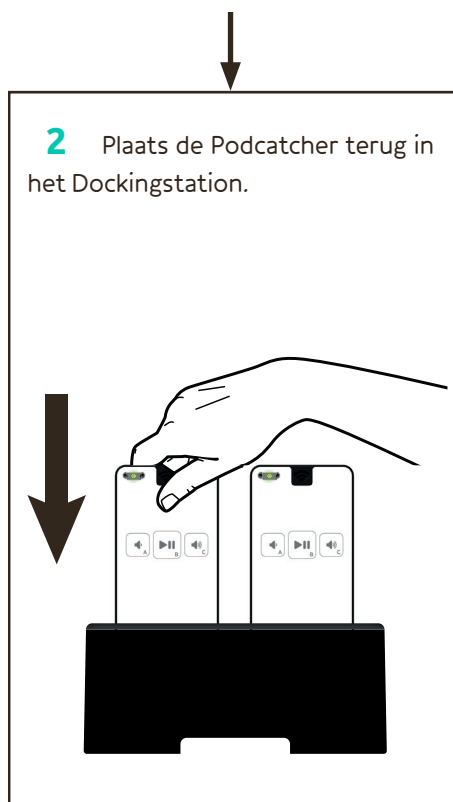
5 Overhandig de Podcatcher aan de bezoeker. Indien nodig, verwijst dan naar de instructie van het gebruik van de IDentifier.



1 De bezoeker levert de Podcatcher weer in.



2 Plaats de Podcatcher terug in het Dockingstation.





Informatie

Nederland

+31 (0)570 57 22 02

België

+32 (0)800 45 009

helpdesk@guide-id.com



GUIDE·ID
the art of listening