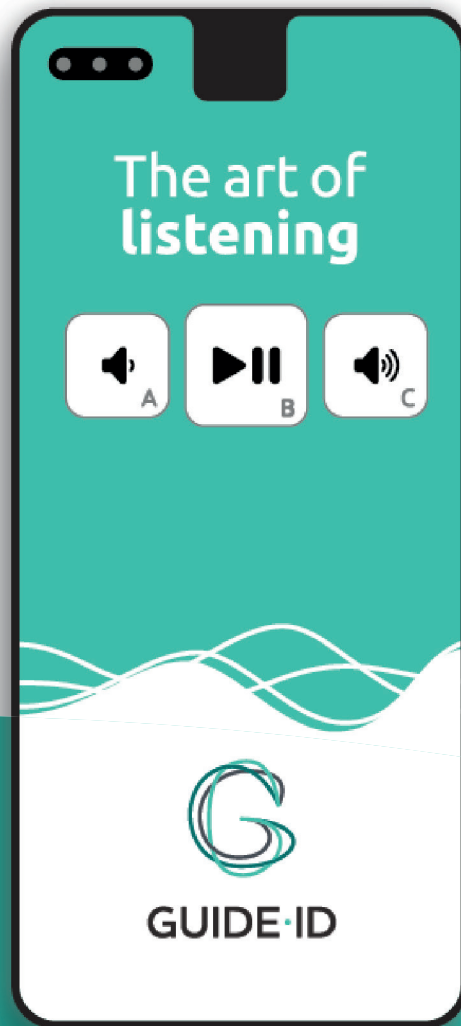




GUIDE·ID

the art of listening



Handleiding

World's easiest audio guide

Hoe kan ik foutmeldingen van de Podcatcher voorkomen?

Podcatchers die we ontvangen voor reparatie bevatten vaak geen beschrijving van wat er mis is, en soms lijken geretourneerde spelers prima te werken. Om u beter inzicht te geven van de algemene betekenis van de lichtjes op de Podcatchers en de vereiste actie, hebben we het Podcatcher LED-statusoverzicht gemaakt. Door dat te combineren met het Podcatcher LED-errors-document kunt u bepalen of een Podcatcher (met een foutmelding) moet worden teruggestuurd voor reparatie.

Hoewel we onze Podcatchers (met een foutmelding of die gerepareerd moeten worden) altijd gratis vervangen, willen we voorkomen dat u onnodig geld uitgeeft aan verzendkosten.

Als de Podcatcher fysiek is beschadigd, een vervormd geluid maakt of een ratelend geluid maakt als je hem schudt, moet deze worden vervangen. Hardwarefouten kunnen niet worden opgelost door een synchronisatie.

Om optimaal gebruik te maken van ons systeem en om foutmeldingen te voorkomen, is het belangrijk om:

- **Plaats een Podcatcher terug in het Dockingstation na gebruik, zodat deze weer kan worden opgeladen**
- **Duw de Podcatcher stevig in een slot wanneer u deze terug in het Dockingstation plaatst**
- **Plaats alle Podcatchers aan het einde van de dag weer in de Dockingstations, zodat ze 's nachts kunnen opladen en synchroniseren**
- **Synchroniseer altijd de vervangen Podcatchers (voor vermissing of reparatie), omdat deze de inhoud nog niet bevatten**
- **Je kunt proberen een Podcatcher met een foutmelding in een ander slot te synchroniseren om te zorgen dat het niet aan het Dockingstation-slot ligt**
- **Zorg ervoor dat de Sync Console of Syncbox 24/7 actief is en verbonden is met een bekabelde internet-verbinding.**

Podcatcher Synchronisatiefouten







Over het algemeen is het goed als de groene (middelste) LED van de Podcatcher continu knippert of oplicht. Als de gele LED (links) knippert, moet de Podcatcher in een Dockingstation worden geplaatst en worden gesynchroniseerd. Als de rode (rechter) LED continu knippert of oplicht, is er iets

mis en kan de Podcatcher niet worden gebruikt; als een synchronisatie het niet oplost, kunt u de Podcatcher voor reparatie opsturen.

Foutmeldingen (Rode LED knippert)

Als bij een Podcatcher de rode (rechter) LED

oplicht terwijl deze in de Dock staat, betekent dit dat er een fout is opgetreden. Als u de Podcatcher uit het Dock verwijdert, knippert de LED een aantal keren snel, pauzeert vervolgens en knippert dan hetzelfde aantal keren weer, pauzeert enzovoort. Het aantal keren dat de Podcatcher knippert in een 'serie' is het codenummer van de foutmelding.








LED's (Geel, Groen, Rood)	Code	Probleem
 <p>1. Rode LED knippert 1x</p>	<p>Code 1: SD-initialisatiefout</p>	<p>De Podcatcher-geheugenkaart kan niet correct worden geïnitieerd. Start de synchronisatie opnieuw en controleer of het probleem is opgelost. Als de Podcatcher nog steeds de foutmelding geeft, kan deze voor reparatie worden teruggestuurd.</p>
 <p>2. Rode LED knippert 2x</p>	<p>Code 2: MP3 Codec fout</p>	<p>De MP3-decoder in de Podcatcher werkt niet correct. Start de synchronisatie opnieuw en controleer of het probleem is opgelost. Als de Podcatcher nog steeds de foutmelding geeft, kan deze voor reparatie worden teruggestuurd.</p>
<p>Niet gereed-status (Gele LED knippert) De gele (linker) LED van de Podcatcher knippert, wat betekent dat hij niet klaar is voor gebruik</p>  <p>3. Gele LED knippert 3x</p>	<p>Code 3: Initialisatie logbestand niet gereed</p>	<p>Het gedeelte van het geheugen in de Podcatcher dat is bestemd voor het opslaan van logboekbestanden werkt niet correct. Start de synchronisatie opnieuw en controleer of het probleem is opgelost. Als de Podcatcher de waarschuwingscode nog steeds aangeeft, kan deze worden verzonden voor reparatie.</p>
 <p>4. Gele LED knippert 4x</p>	<p>Code 4: Tijd niet ingesteld</p>	<p>De Podcatcher weet de tijd niet en kan daarom niet aan bezoekers worden uitgegeven. Normaal lost deze fout zichzelf op wanneer de Podcatcher opnieuw wordt gesynchroniseerd.</p>
 <p>5. Gele LED knippert 5x</p>	<p>Code 5: Synchronisatie onvolledig</p>	<p>De Podcatcher kon de laatste synchronisatie niet voltooien. Ofwel werd hij uit de Docking station gehaald tijdens de synchronisatie, de synchronisatiecomputer werd afgesloten of opnieuw opgestart in het midden van de synchronisatie, of er gebeurde iets anders dat de synchronisatie niet correct afrondde. In de meeste gevallen zal het probleem worden opgelost na een correcte synchronisatie.</p>
 <p>6. Gele LED knippert 6x</p>	<p>Code 6: Essentiële bestanden ontbreken</p>	<p>De Podcatcher kan niet starten omdat audiobestanden ontbreken. Deze fout lost meestal zichzelf op na een correcte synchronisatie. Als dit niet het geval is en meer Podcatchers deze foutmelding geven, probeer dan een of meer tours te 'unpublishen' en ze vervolgens opnieuw te "publishen". Na publicatie zou het probleem moeten zijn verholpen door een nieuwe synchronisatie te starten.</p>

Podcatcher LED status

De podcatcher heeft LED-lampjes die de status van de podcatcher aangeven. Er zijn 3 kleuren-LED's: Geel, Groen en Rood. Bovendien kunnen de LED's continu of in bepaalde patronen oplichten.



Podcatcher in Dock (Podcatcher uit het Dock, zie pagina 05)

LED's (Geel, Groen, Rood)	Details	Actie
 <p>1. Groene LED AAN</p>	<p>De Podcatcher is klaar voor gebruik. Activeer een rondleiding of een taal.</p>	<p>De Podcatcher is opgeladen, gesynchroniseerd en klaar voor gebruik. Volg de stappen op pagina 5.</p>
 <p>2. Gele LED Knippert / Green LED AAN</p>	<p>De Podcatcher is klaar voor gebruik, maar is al 24 uur niet gesynchroniseerd. Dit betekent dat deze mogelijk niet de nieuwste updates of inhoud bevat.</p>	<p>Neem de Podcatcher, deze is klaar voor gebruik. Activeer een rondleiding of een taal.</p>
 <p>3. Groene LED Knippert</p>	<p>De Podcatcher is na een rondleiding teruggebracht, maar is niet goed in het Dock geduwd.</p>	<p>Duw de Podcatcher verder in het Dock.</p>
 <p>4. Yellow LED Flashing</p>	<p>De Podcatcher is aan het synchroniseren of moet worden gesynchroniseerd.</p>	<p>Laat de Podcatcher in het Dock.</p>
 <p>5. Geen LED AAN / Geen LED Knippert</p>	<p>De Podcatcher is niet correct in het Dock geplaatst en heeft een lege batterij. Hij moet opnieuw worden opgeladen. Als grote aantallen Podcatchers dit hebben, controleer dan de voeding naar de Dock (s).</p>	<p>Duw de Podcatcher verder in het Dock.</p>
 <p>6. Rode LED AAN</p>	<p>De Podcatcher werkt niet en moet worden gerepareerd. Neem contact op met uw manager.</p>	<p>Stuur de Podcatcher naar Guide ID voor reparatie.</p>
 <p>7. Fysieke schade</p>	<p>Als de Podcatcher fysiek beschadigd is, bijvoorbeeld het geluid is vervormd of het apparaat maakt een ratelend geluid wanneer het wordt geschud, moet het worden geretourneerd. Neem contact op met uw manager.</p>	<p>Stuur de Podcatcher naar Guide ID voor reparatie.</p>

Podcatcher LED status






De podcatcher heeft LED-lampjes die de status van de podcatcher aangeven.

Er zijn 3 kleuren-LED's: Geel, Groen en Rood.

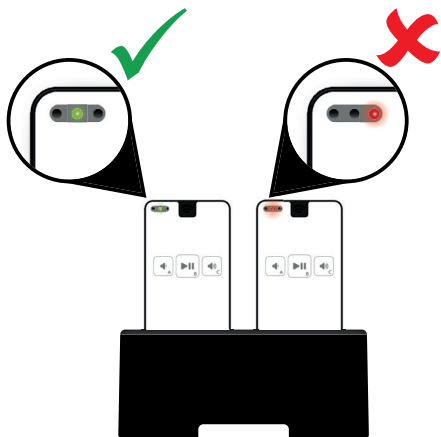
Bovendien kunnen de LED's continu of in bepaalde patronen oplichten.



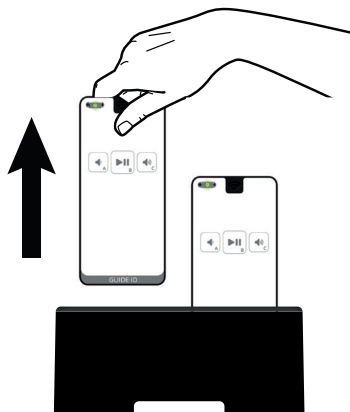
Podcatcher uit Dock (Podcatcher in het Dock, zie pagina 04)

LED's (Geel, Groen, Rood)	Details	Actie
 <p>1. Groene LED AAN</p>	Een rondleiding of taal is nog niet geactiveerd.	Klaar voor gebruik; Activeer een tour of taal.
 <p>2. Groene LED Knippert</p>	De tour of taal is geactiveerd en de Podcatcher is klaar voor gebruik door de bezoeker.	Klaar voor gebruik; Geef het apparaat aan de bezoeker.
 <p>3. Gele LED Knippert</p>	De Podcatcher geeft een foutmelding.	Plaats de Podcatcher terug in het Dock en wacht 30 seconden. Volg de instructies op pagina 3.
 <p>4. Geen LED AAN / Geen LED Knippert</p>	De Podcatcher is niet correct in het Dock geplaatst en heeft geen stroom meer. Hij moet opnieuw worden opgeladen. Als grote aantallen Podcatchers dit hebben, controleer dan de voeding naar de Dock (s).	Plaats de Podcatcher terug in het Dock. Volg de instructies op pagina 4 nr. 5.
 <p>5. Rode LED AAN</p>	De Podcatcher werkt niet en moet worden gerepareerd. Neem contact op met uw floormanager.	Stuur de Podcatcher naar Guide ID voor reparatie.

1 Zoek een Podcatcher waarvan het groene lampje constant brandt (als het gele lampje knippert, kun je de Podcatcher nog steeds uitdelen, maar de laatste synchronisatie was dan meer dan 24 uur geleden).



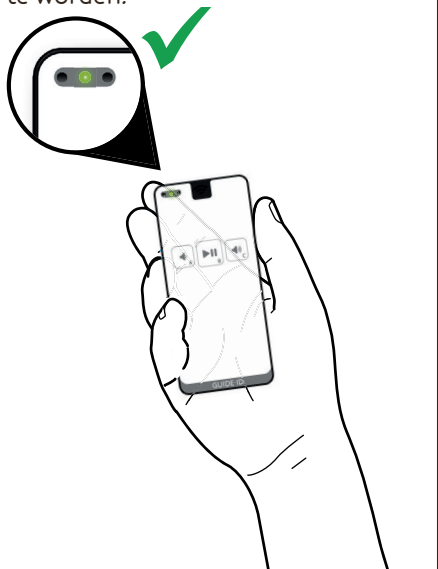
2 Neem de Podcatcher uit het Dockingstation.



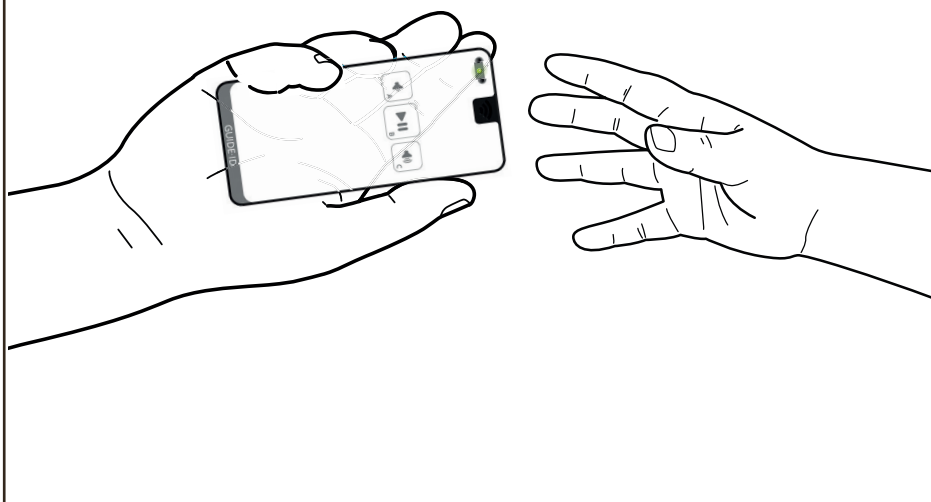
3 Richt de Podcatcher op de Start Identifier van de gewenste tour / taal.



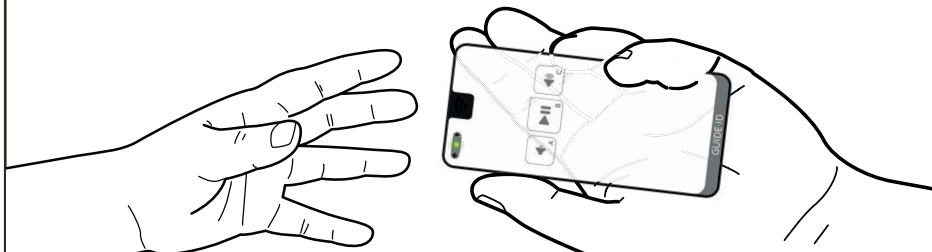
4 Als het groene lampje brandt is de Podcatcher gereed om gebruikt te worden.



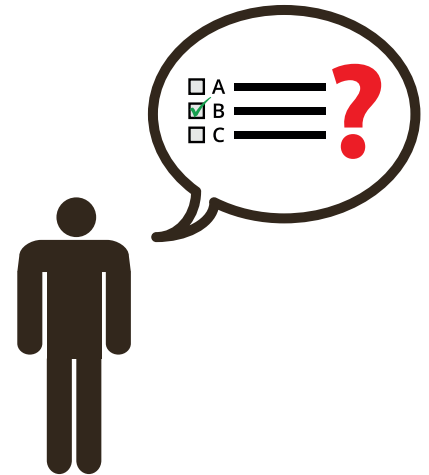
5 Overhandig de Podcatcher aan de bezoeker. Indien nodig, verwijst dan naar de instructie van de Identifier.



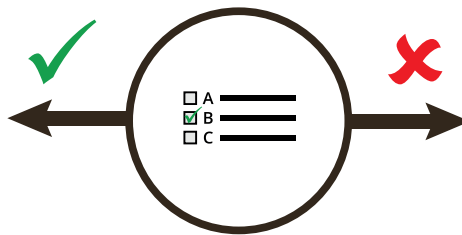
1 De bezoeker overhandigt de Podcatcher.



2 Vraag of de bezoeker de enquête op de Podcatcher wil doen. Als je er een hebt.

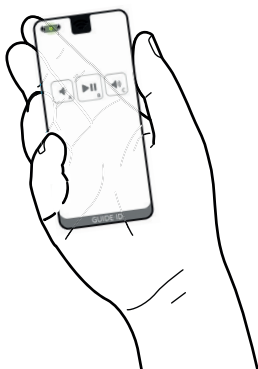


3 De bezoeker wil de enquête doen.

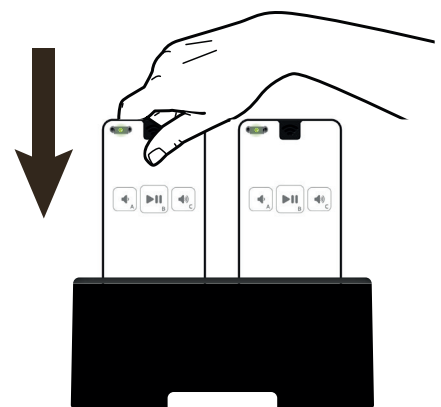


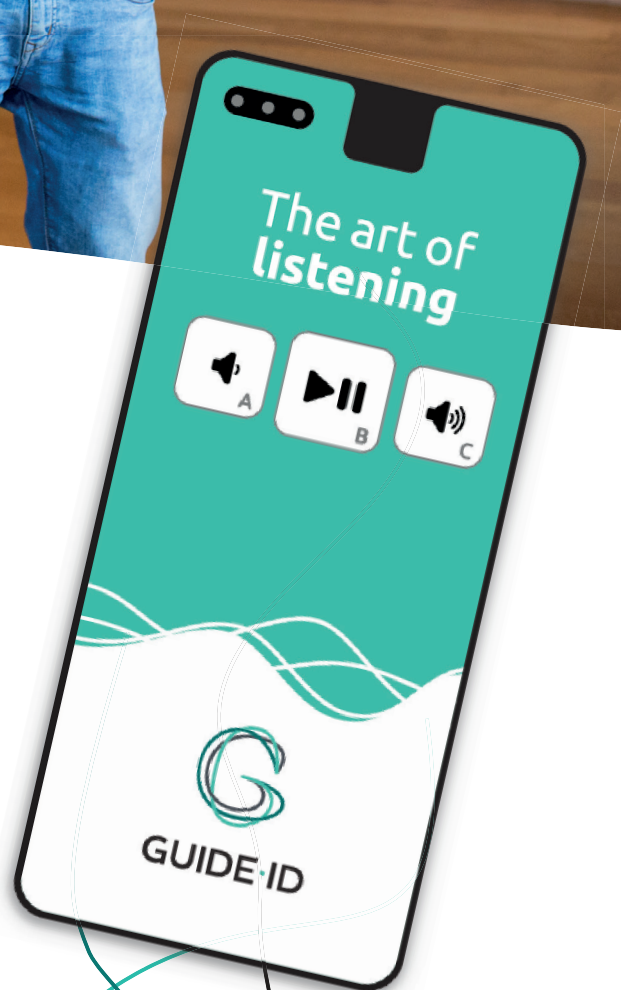
4 De bezoeker wil de enquête niet doen of heeft hem al gedaan.

3a Richt de Podcatcher op de Survey Identifier en laat de bezoeker de enquête doen.



4a Plaats de Podcatcher terug in het Dockingstation.





Informatie

Nederland

+31 (0)570 57 22 02

België

+32 (0)2 80 8 38 78

info@guide-id.com



GUIDE·ID
the art of listening