

# Informatiesheet Producten die uit het assortiment gaan

Nederlands

Welke producten worden uit het assortiment verwijderd?	Hoe zien ze eruit?		Wat zijn hun kenmerken?	Vanaf wanneer zijn ze niet meer beschikbaar?	Wat verandert er voor mij?	Welke actie moet ik ondernemen?
<b>Dockingstation V1</b>			Dit betreft de oudere Dockingstations met een serienummer <DS 5000 welke aangesloten dienen te worden met een USB kabel en aparte voedingsadapter. In tegenstelling tot het nieuwe Dockingstation V2. Het uiterlijk van het nieuwe dockingstation is hetzelfde gebleven.		Deze worden niet meer geleverd. Als je een reparatie hebt of extra Dockingstation (s) wilt bestellen voor een tijdelijke tentoonstelling, ontvang je onze nieuwste hardware; een Dockingstation V2 (inclusief adapter om eventueel te matchen met een bestaande setup). Hou er wel rekening mee dat je dan twee verschillende soorten Dockingstations in gebruik kan hebben op locatie.	De setup met het Dockingstation V1 kan nog steeds worden gebruikt. Het is niet nodig om je bestaande opstelling te veranderen (bv wanneer ingebouwd in een meubel). Op termijn zullen we klanten geleidelijk overzetten naar het Dockingstation V2 wanneer ze dat willen (bijvoorbeeld als ze hun contract verlengen of als de huidige setup ter plaatse voor veel problemen zorgt)
<b>Synconsole</b>	NUC 	Fuijtsu 	2 types, NUC en Fuijtsu (de MiniX wordt niet meer geleverd).		Deze worden niet meer geleverd, alleen als je een reparatie hebt of een extra Synconsole wilt bestellen voor een tijdelijke tentoonstelling.	De opstelling met een Synconsole kan nog steeds worden gebruikt. Het is niet nodig om je bestaande opstelling te veranderen (bv wanneer ingebouwd in een meubel). Op termijn zullen we klanten geleidelijk overzetten naar de Syncbox wanneer ze dat willen. Klanten die veel problemen hebben met hun huidige Synconsole kunnen mogelijk eerder worden overgezet naar de Syncbox. Maar omdat alle Podcatchers ter plaatse de content opnieuw moeten synchroniseren, zullen we dit samen moeten plannen.
<b>Cabinetblock V1</b>	Front view 	Back view 	Dit betreft een opstelling met de oude Dockingstations (met een serienummer <DS 5000) en die een 10 poorts Hub en een verlengsnoer in de kast bevatten.		Deze worden niet meer geleverd, alleen als je een reparatie hebt of een extra Cabinetblock wilt bestellen voor een tijdelijke tentoonstelling.	De opstelling met het Cabinetblock V1 kan nog steeds worden gebruikt. Het is niet nodig om je bestaande opstelling te veranderen (bv wanneer ingebouwd in een meubel). Op termijn zullen we klanten geleidelijk overzetten naar het Cabinetblock V2 (met Dockingstation V2 en gecombineerd met een Syncbox).
<b>IDentifier V1 WP</b>			Dit zijn de ingegoten (weggooi) IDentifiers.	1 januari 2021	Deze worden niet meer geleverd. Als er toch een reparatie binnenkomt, zullen we onze nieuwe IDentifier V3-Bluetooth ter vervanging opsturen. Dit wordt verzonden met een Guide-ID-frontlabel, of je kunt aangepaste labels bestellen.	Als je deze op locatie hebt, is er contact met je opgenomen door onze Business managers. Als je wilt, kun je de oude IDentifier V1 - Wp kosteloos overzetten naar onze nieuwe IDentifier V3-Bluetooth, alleen custom labels en verzendkosten worden in rekening gebracht.
<b>IDentifier V2</b>	Front view 		Dit zijn de kleine IDentifiers zonder schroefjes in de voorzijde.	1 januari 2021	Deze worden niet meer geleverd. Als er toch een reparatie binnenkomt, zullen we onze nieuwe IDentifier V3-Bluetooth ter vervanging moeten opsturen. Dit wordt verzonden met een Guide-ID-frontlabel, of je kunt aangepaste labels bestellen.	Indien gewenst kun je je oude IDentifiers V2 overzetten naar onze nieuwe IDentifier V3-Bluetooth tegen betaling (10 euro per IDentifier dit is incl. een nieuw IDentifier frontlabel) en daarnaast de verzendkosten. Mocht je nog niet willen overstappen (bv omdat ze zijn ingebouwd in een meubel of tentoonstelling) dan moet je er rekening mee houden dat je de IDentifier V3 - BT ter vervanging ontvangt voor reparatie en dus mogelijk twee versies op locatie hebt. Dit betekent ook dat je V3-labels moet bestellen.
<b>Interactive IDentifier V2</b>	Front view 	Back view 	Interactieve IDentifier met V2-behuizing.	1 januari 2021	Deze worden niet meer geleverd. Als er toch een reparatie binnenkomt, moeten we onze Interactive IDentifier V3 als vervanging opsturen. Dit wordt verzonden met een Guide-ID branded frontlabel, of je kunt aangepaste labels bestellen. Graag wel het oude exemplaar terugsturen naar Guide-ID.	Als je deze op locatie hebt, is er contact met je opgenomen door onze Business managers. Als je wilt, kun je je oude Interactive IDentifier V2 kosteloos overzetten naar onze Interactive IDentifier V3, alleen custom labels en verzendkosten worden in rekening gebracht. Mocht je nog niet willen overstappen (bijvoorbeeld omdat ze zijn ingebouwd in een meubel of tentoonstelling) dan moet je er rekening mee houden dat je de Interactive IDentifier V3 ter vervanging ontvangt voor reparatie en dus eventueel twee versies op locatie hebt. Dit betekent ook dat je V3-labels moet bestellen.
<b>AVsync IDentifier V2</b>	Front view 	Back view 	AV sync IDentifier met V2 IDentifier behuizing (Let op; de AV syncbox blijft hetzelfde, alleen het trigger gedeelte gaat weg).	1 januari 2021	Deze worden niet meer geleverd. Als er toch een reparatie binnenkomt, moeten we onze AVsync IDentifier V3 sturen als vervanging. Dit wordt verzonden met een Guide-ID branded frontlabel, of je kunt aangepaste labels bestellen. Graag wel het oude exemplaar terugsturen naar Guide-ID.	Als je deze op locatie hebt, is er contact met je opgenomen door onze Business managers. Als je wilt, kun je je oude AVsync IDentifier V2 gratis overzetten naar onze AVsync IDentifier V3, alleen custom labels en verzendkosten worden in rekening gebracht. Mocht je nog niet willen overstappen (bijvoorbeeld omdat ze zijn ingebouwd in een meubel of tentoonstelling) dan moet je er rekening mee houden dat je de AVsync IDentifier V3 ter vervanging ontvangt voor reparatie en dus mogelijk twee versies op locatie hebt. Dit betekent ook dat je V3-labels moet bestellen.
<b>IDentifier V3 + V3 WP</b>	IDentifier V3 	IDentifier V3-WP 	De huidige IDentifiers (met montage-oren) die alleen een infrarood signaal uitzenden. (Opmerking: de nieuwe IDentifier V3-Bluetooth ziet er hetzelfde uit en kan naast IR signaal ook BT signaal uitzenden. Deze nieuwe IDentifier heeft een ander serienummer dat begint met EF-FF-A-... en heeft een Bluetooth-markering op het serienummerstickertje op de achterkant.		Deze worden niet meer geleverd. Als er toch een reparatie binnenkomt, sturen we ter vervanging onze nieuwe IDentifier V3-Bluetooth.	Deze variant wordt vervangen door de IDentifier V3-Bluetooth. Als je wilt kun je je oude IDentifier V3 overzetten naar onze nieuwe IDentifier V3-Bluetooth tegen betaling (10 euro per IDentifier dit is incl. een nieuw IDentifier frontlabel) en daarnaast de verzendkosten. Mocht je niet willen overstappen (bv omdat ze zijn ingebouwd in een meubel of tentoonstelling) dan moet je er rekening mee houden dat je de IDentifier V3-Bluetooth ontvangt ter vervanging van reparaties en bij tijdelijke tentoonstellingen. En er dus mogelijk twee versies op locatie aanwezig zijn.
<b>MapMyVisit Email console</b>			Dit betreft de console waarmee een Podcatcher aangemeld kan worden door de bezoeker om de tour digitaal te ontvangen	1 januari 2021	Deze worden niet meer geleverd, enkel nog als je een reparatie hebt of een extra email console wilt bestellen voor een tijdelijke tentoonstelling.	De setup met de email console kan nog steeds worden gebruikt. Het is niet nodig om je bestaande opstelling te veranderen (bv wanneer ingebouwd in een meubel).
<b>Frontlabel Podcatcher - White</b>				1 oktober 2020	Deze worden niet meer geleverd. Wanneer er toch een reparatie binnenkomt, zullen we dit label voor je proberen over te zetten. Als dat niet lukt zullen we het vervangen door een Guide-ID branded frontlabel.	Deze variant wordt vervangen door ons nieuwe branded label. Als je deze witte labels graag wilt behouden, kunnen we ze voor je bestellen als custom labels.
<b>Frontlabel IDentifier - White</b>				1 oktober 2020	Deze worden niet meer geleverd. Wanneer er toch een reparatie binnenkomt, zullen we dit label voor je proberen over te zetten. Anders zullen we het vervangen door een Guide-ID branded frontlabel.	Deze variant wordt vervangen door ons nieuwe branded label. Als je deze witte labels graag wilt behouden, kunnen we ze voor je bestellen als custom labels.